

Cloud Communicator



ipnordic Part of enreach

MENUPUNKT

Forside



Øverst til venstre:

Hold musen over nummer for at se dine informationer. Klik på et nummer for at ændre status.

Forstyr ikke: Din telefon vil ikke ringe, men evt. blive omdirigeret, hvis det er programmeret i omstillingsanlægget.

Pause: Din telefon ringer ikke ved opkald på køen, som du er medlem af. Der kan stadig ringes på dit direkte nr.

Viderestilling: Viderestil telefon til et telefonnr., som du selv vælger.

Duo-opkald: Vælg et telefonnr., som skal ringe samtidig med din telefon ved direkte opkald til dig.





under indstillinger

Ô

MENUPUNKT

Telefonsvarer



MENUPUNKT

Køer

Her kan du konfigurere og få et overblik over alle virksomhedens køer.



Klik på den pågældende kø for at ændre prioritering eller tilføje andre kolleger/agenter







MENUPUNKT

Historik

Her kan du se opkaldshistorik samt SMS'er sendt fra Cloud Communicator.



🏟 NEDERST TIL VENSTRE

Indstillinger

l indstillingerne kan du tilpasse Cloud Communicator, så softphonen passer til netop dine specifikke behov.

Udseende: Vælg bl.a. mellem mørkt eller lyst layout samt, hvordan du vil tage besvare opkald.

Lydindstillinger: Vælg ringetone og lydstyrke samt, hvilket hardwareudstyr du vil bruge.

Opkaldsindstillinger: Vælg opkalds-ID ud fra de numre, som din bruger tillader.

Notifikationer: Aktivér en pop-up på din skærm ved indgående opkald.

Sprog: Vælg mellem dansk og engelsk.

Kø: Vælg informationer, som du ønsker vist på køerne.

Telefonsvarer: Vælg, hvordan du vil have besked om ny telefonsvarebesked på din mobil samt afspilningsmuligheder.

Kalender: Med integration til din kalender, kan telefonstatus automatisk ændres. Fx altid DND, hvis du har en begivenhed i din kalender.

Planlagte statusser: Se alle planlagte statusser. Disse kan oprettes og planlægges via topmenuen i bjælken til højre for dit navn. Ved at bruge "Specifér" kan du lave din egen personlige status, fx "Arbejder hjemmefra", "Er ved tandlægen fra kl. 10" eller "Vagttelefon".

OBS: Disse er kun info til dine kolleger. Det ændrer ikke på din telefonstatus og om du modtager opkald eller ej.

Om: Her finder du bl.a. softwareversion og dine brugeroplysninger.

Kontakt Support: Klik her, hvis du har brug for hjælp.

Integrationer – Busylight: Tilslut din Busylight samt vælg farver for, når din telefonstatus er henholdsvis Online, Ringer, Taler, Forstyr ikke, Pause, Optaget i kalender samt Offline.

Integrationer – Jabra, EPOS, Plantronics: Tilslut dit headset, så du kan besvare og afbryde opkald via headset.

Automatiseringer: Indstil fx at du er DND efter opkald eller kopiér automatisk opkalds-ID til udklipsholder efter endt opkald.

Fejlfinding: Denne funktion er til vores support, hvis vi ikke kan fremprovokere samme udfordring, som du sidder med.



INDSTILLINGER FOR PROGRAM PÅ PC

Funktioner til Windows-udgave

Nedenstående desktop-funktioner er i vores Cloud Communicators downloadede Windows-version og vil dermed ikke være i webudgaven.

Start automatisk Cloud Communicator ved start af pc

->] Kør automatisk ved opstart	💿 🕂 Åbn programmet, når PC tændes
Gendan tidligere størrelse	Åbn vindue i samme størrelse vindue næste gang
🐛 Brug denne applikation til at åbne tel: links	Ved klik ringes der direkte op til telefonnumre,
= Ikke aktiveret	som på hjemmesider har et <i>tel:link</i> -kodet på

Aktiveret

Genvejstaster

Du kan indstille dine personlige genvejstaster, for at undgå at bruge musen i programmet eller hånden på headset, fx ved opkaldsbesvarelser og viderestillinger.

Det er vigtigt, at der vælges 2 knapper på tastaturet; Fx Ctrl + 5.

Medieafspiller

Hvis du hører radio, musik eller lign. via din PC kan dette pauses, når du ringer op eller modtager opkald. Her kan også indstilles en tidsforsinkelse for afspilning efter endt opkald.