

## MOBIL

# Servicekoder

(Indtastning afsluttes altid med opkaldstasten)

## Omstilling:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>*1 nummer</b> | Blind omstilling (transfer)<br>Eksempel: <b>*1200#</b> omstiller opkaldet til lokalnr. 200                                                                                                                                                                                          |
| <b>*2 nummer</b> | Omstil og giv modtageren besked først (attended transfer) Eksempel: <b>*2200#</b><br>Ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først. Tryk <b>*</b> for at få opkald retur. |

Fælles for \*1 og \*2 er, at man skal være **hurtig til at taste**, ellers vil omstillingen blive afbrudt. Det er ikke nødvendigt at afslutte med #, men det gør det hurtigere.

## Forstyr ikke + Pause:

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>77*</b>                | Sætter DND (Forstyr ikke) på mobilen – <b>TIL</b> :<br>Alle opkald til mobilen bliver videregivet til DND lokalnummer, hvis det er konfigureret (se kode 63) – ellers sendes optaget-tone.                                                              |
| <b>77**</b>               | DND på mobilen – <b>FRA</b>                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>77*TTMM</b>            | Sætter DND på mobilen <b>TIL</b> :<br>Opkald til mobilen får beskeden: "Personen, du ringer til, er i møde. Personen er tilbage kl. TTMM" (TT=Time, MM=Minut)<br>Hvis DND videregivelse er konfigureret (se kode 63), sendes opkaldet videre til dette. |
| <b>78*DDMM</b>            | Sætter DND på mobilen <b>TIL</b> :<br>Opkald til mobilen får beskeden: "Personen, du ringer til, er ikke tilbage før DDMM" (DD=Dag, MM=Måned)<br>Hvis DND videregivelse er konfigureret (se kode 63), sendes opkaldet videre til dette.                 |
| <b>*14</b><br><b>**14</b> | Pause på mobilen – <b>TIL</b><br>Pause på mobilen – <b>FRA</b>                                                                                                                                                                                          |

## Roaming-oplysninger:

|                                                  |                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>*138*1#</b><br><b>*138*0#</b><br><b>*138#</b> | SMS med EU prisoplysninger – <b>TIL</b><br>SMS med EU prisoplysninger – <b>FRA</b><br>SMS med EU prisoplysninger – <b>STATUS</b>                                                          |
| <b>*138*3#</b><br><b>*138*2#</b><br><b>*138#</b> | SMS varsling, når du bruger data i et EU land – <b>TIL</b><br>SMS varsling, når du bruger data i et EU land – <b>FRA</b><br>SMS varsling, når du bruger data i et EU land – <b>STATUS</b> |

## Omstillingsbord:

|                                            |                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2*kønummer</b><br><b>2**kønummer</b>    | Tilmelding af mobil <b>TIL</b> kø<br>Framelding af mobil <b>FRA</b> kø                                                                                                                               |
| <b>7**</b>                                 | Lyt til jeres ventemusik                                                                                                                                                                             |
| <b>22*nummer</b><br><br><b>22**</b>        | Dual opkald <b>TIL</b> nummer:<br>Eksempel: <b>22*310</b> . Alle opkald til mobil vil også ringe på lokalnummer 310.<br>Pas på med køer og videregivelser til mobilsvær.<br>Dual opkald – <b>FRA</b> |
| <b>*0</b>                                  | Start optagelse af samtale                                                                                                                                                                           |
| <b>*43#</b><br><b>#43#</b>                 | "Banke på" – <b>TIL</b><br>"Banke på" – <b>FRA</b>                                                                                                                                                   |
| <b>*55*komponent</b>                       | Indtal besked på en komponent.<br>Fx kø, valgmenu mm.                                                                                                                                                |
| <b>*56*kønummer</b><br><b>*57*kønummer</b> | Indtal agent besked på en kø.<br>Indtal periodisk besked på en kø.                                                                                                                                   |

## Videregivelser:

|                                        |                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>21*nummer</b><br><b>**21</b>        | Videregivelse af alle opkald – <b>TIL</b><br>Videregivelse af alle opkald – <b>FRA</b>                                               |
| <b>*61*nummer</b><br><br><b>**61</b>   | Videregivelse ved manglende svar eller ej dækning – <b>TIL</b><br><br>Videregivelse ved manglende svar eller ej dækning – <b>FRA</b> |
| <b>*61*nummer**sek</b>                 | Ændring af tid før videregivelse ved manglende svar (10-60 sek.)                                                                     |
| <b>*63*nummer</b><br><b>**63</b>       | Videregivelse ved DND – <b>TIL</b><br>Videregivelse ved DND – <b>FRA</b>                                                             |
| <b>*67*nummer</b><br><b>**67</b>       | Videregivelse ved optaget – <b>TIL</b><br>Videregivelse ved optaget – <b>FRA</b>                                                     |
| <b>*002*nummer</b><br><br><b>**002</b> | Videregivelse <b>TIL</b> for koderne 21+61+63+67 på én gang.<br><br>Videregivelse – <b>FRA</b>                                       |
| <b>*002*nummer**sek</b>                | Ændring af tid før videregivelse ved 21+61+63+67 (10-60 sek.)                                                                        |
| <b>*004*nummer</b><br><br><b>**004</b> | Videregivelser <b>TIL</b> for koderne 61+63+67 på én gang.<br><br>Videregivelse <b>FRA</b>                                           |
| <b>*004*nummer**sek</b>                | Ændring af tid før videregivelse ved koderne 61+63+67 (10-60 sek.)                                                                   |