

MANUAL

Mobil Communicator

Introduktion.	2
Om app'en	
Om manualen	
Download	2
Gå ind, hvor du normalt henter apps	
Log ind	
Kontakter	3
Hjem	
Omstilling	
Blind omstilling	
Ledsaget omstilling	
Status	
Opkaldshistorik	
Udgående opkalds ID	
Opret en plan	
Indstillinger	8
Viderestilling:	
Udseende:	
Favoritter	
Avanceret	
Sprog	
Om	10
Mig	11
Køer.	13
Alle køer i virksomheden	
Køer, som du er medlem af	
Ventende opkald i køerne	
Numerisk blok	14
Servicekoder	15
Omstilling via Servicekoder	
Øvrige servicekoder	

Introduktion

Om app'en

Med app'en Mobil Communicator får du overblik over dine kollegaer, når du er på farten. Mobil Communicator giver dig mulighed for at lave opkald og viderestillinger med få klik, samt melde dig ind og ud af køer på en nem måde. Der er 'Forstyr ikke'-funktion og andre muligheder for indstillinger.

Om manualen

Denne manual vil guide dig igennem installationen og funktionerne, som app'en indeholder.

Download

Gå ind, hvor du normalt henter apps

Skriv "Communicator" i søgefeltet og download app'en med vores logo.

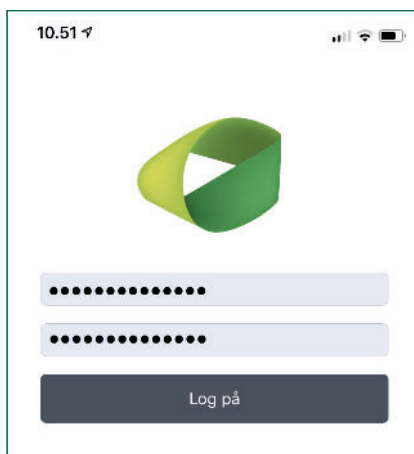
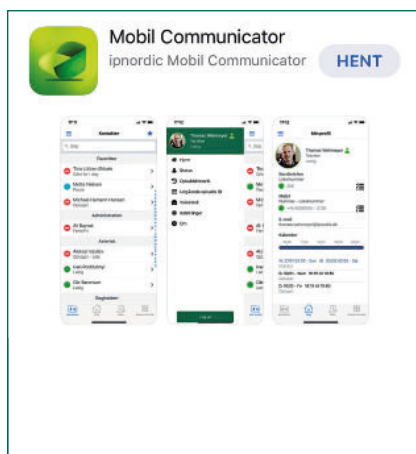
Log ind

Åbn app'en.

Indtast brugernavn og kodeord.

Tryk på "Log på".

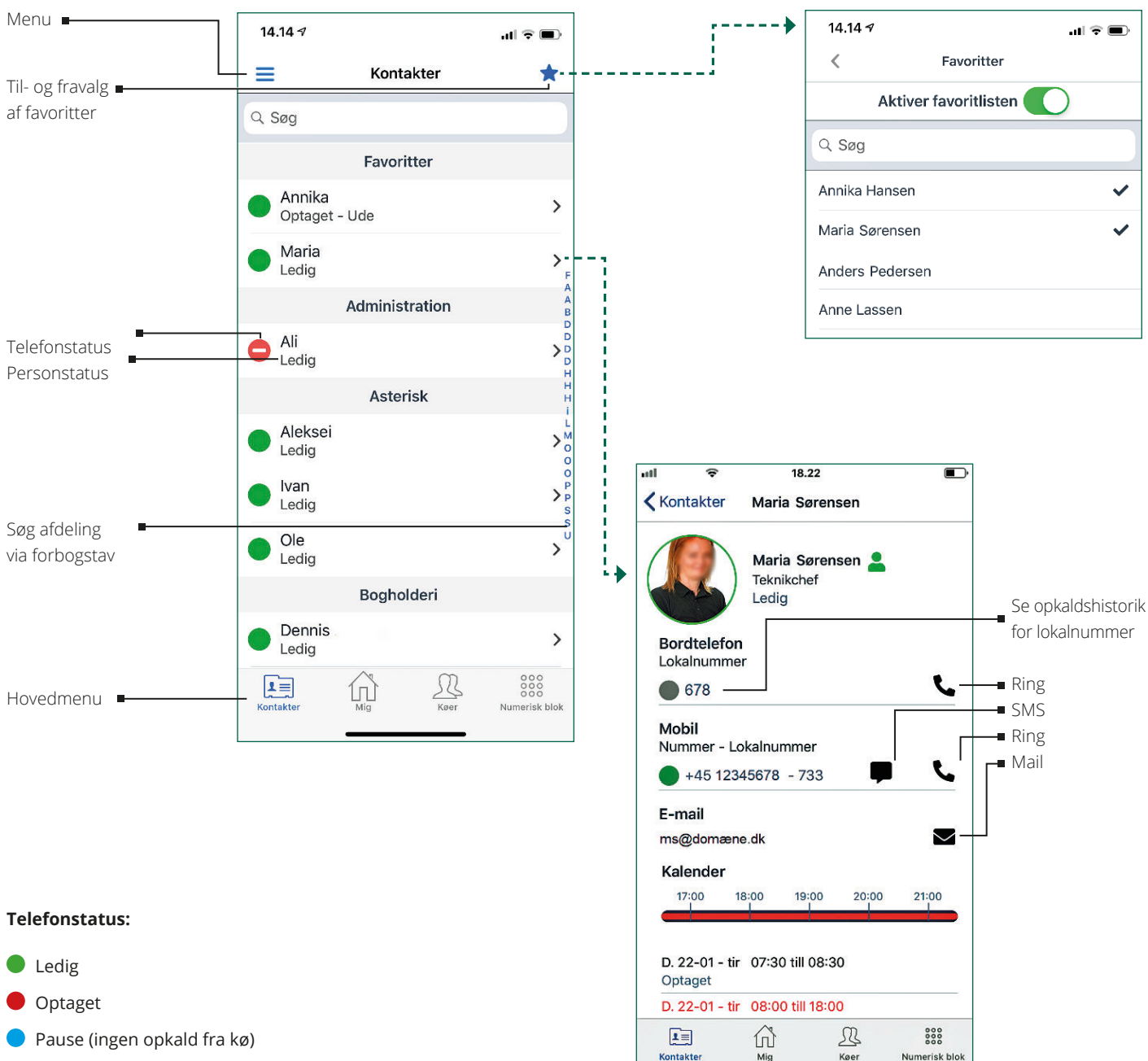
(Dit normale login. Kan også fås ved at kontakte supporten)



Kontakter

Hjem

App'en åbner i billedet med dine kontakter. Herfra kan du ved at trykke på ★ til- og fravælge favoritter. Ved at trykke på et navn kan du se detaljer og ringe til personens bordtelefon eller mobil, sende SMS eller email. Endvidere kan du se personens kalender.



The image shows two screenshots of the IPNORDIC contacts app. The left screenshot shows the main 'Kontakter' screen with a search bar, a 'Favoritter' section, and a list of contacts categorized by department: Administration, Asterisk, and Bogholderi. A star icon in the top right corner is highlighted with a dashed arrow pointing to the 'Favoritter' screenshot on the right. The 'Favoritter' screenshot shows a toggle switch for 'Aktiver favoritlisten' and a list of favorite contacts. The bottom screenshot shows the detailed view for 'Maria Sørensen', including her profile picture, title 'Teknikchef Ledig', and contact information for 'Bordtelefon', 'Mobil', and 'E-mail'. A calendar section at the bottom shows a red bar indicating a busy period from 17:00 to 21:00 on D. 22-01. Various icons for calling, SMS, and email are shown next to the contact information.

Telefonstatus:

- Ledig
- Optaget
- Pause (ingen opkald fra kø)
- Ringer
- DND/Forstyr ikke
- Offline

Omstilling

Med app'en kan du foretage en blind omstilling eller en ledsaget omstilling.

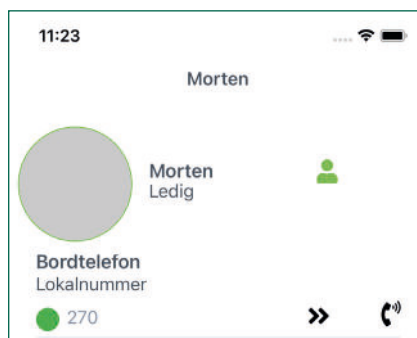
Blind omstilling

Sådan foretages en blind omstilling, uden at modtageren spørges først. Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.

Tryk på den bruger du vil omstille til.

Tryk på >> ud for det nummer du vil omstille til.

Opkaldet er herefter omstillet.



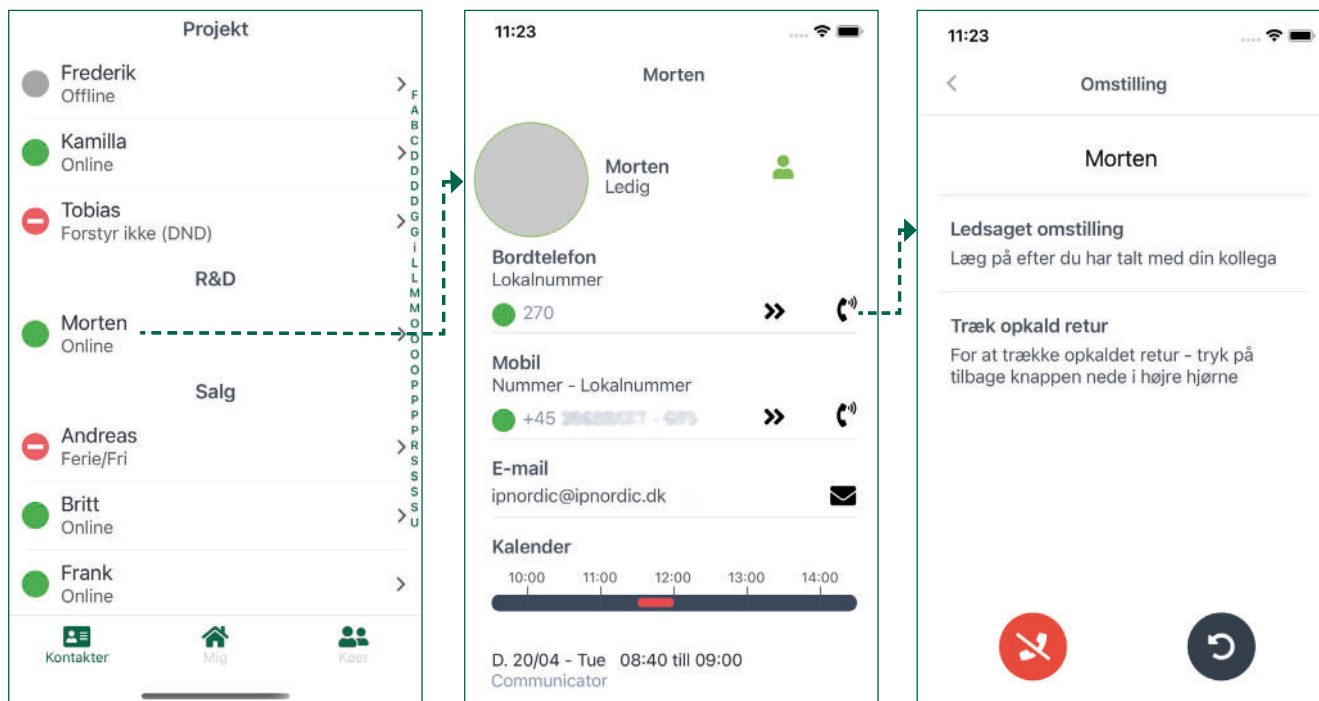
Ledsaget omstilling

Sådan foretages en ledsaget omstilling, hvor modtageren spørges først. Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.

Tryk på den bruger, du vil omstille til.

Tryk på ☎ ud for det nummer du vil omstille til.

Tryk på ✖ for at lægge på eller træk opkaldet retur ved at trykke på ↺



Status

I menuen (☰) kan du ændre din personstatus ved at klikke på 👤

Du kan fx skifte til Optaget og alternativt planlægge skiftet med start kl. 10:00 og sluttidspunkt kl. 11:00.



ipnordic
Part of enreach

09.47 1

< Status

Skift status >

Vis begivenheder >

09.47 1

< Skift status

Ledig >

Optaget ✓ >

Optaget - Ude >

Ferie/Fri >

Syg >

Pause >

Frokost >

Gået for i dag >

Andet >

Vælg din nye status

På næste side kan du vælge at sætte automatisk udløb på din status.

Hvis du aktivere "Beskrivelse", kan du tilføje en kort beskrivelse til din status.

09.50 1

< Optaget

Beskrivelse

Planlagt

Sæt automatisk udløb
Din status vil automatisk blive ændret til ledig

Forsinket start:

Start: 10:00 22-01-2019

Sluttidspunkt: 11:00 22-01-2019

Telefonhandling

Aktiver pause eller Forstyr ikke (DND)
Pause eller forstyr ikke vil blive aktiveret

Gør Intet Forstyr ikke Pause

Du kan få vist planlagte statusser:

09.47 1

< Status

Skift status >

Vis begivenheder >

09.51 1

< Planlagte statusser ✎

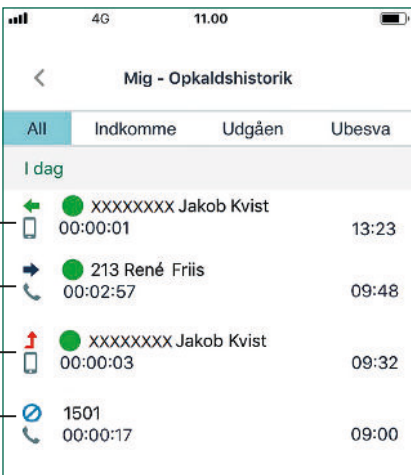
Optaget 👤

Valgt starttidspunkt: 22-01-2019 10:00

Valgt sluttidspunkt: 22-01-2019 11:00

Opkaldshistorik

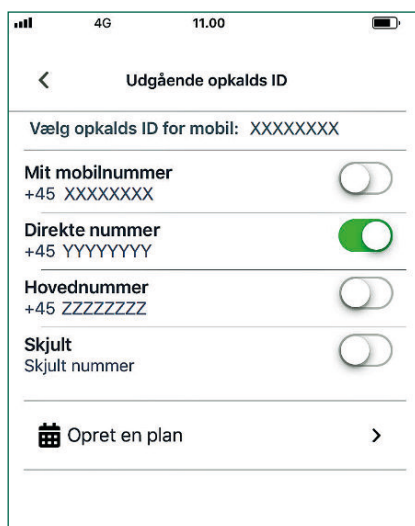
Her vises opkaldshistorik, som kan sorteres i følgende: Alle, Indkommende, Udgående og Ubesvarede opkald.



	All	Indkomme	Udgåen	Ubesva
	I dag			
Indkommende fra mobil	←	XXXXXXX Jakob Kvist 00:00:01		13:23
Udgående fra fastnet	→	213 René Friis 00:02:57		09:48
Ubesvaret til mobil	↑	XXXXXXX Jakob Kvist 00:00:03		09:32
Modtageren er optaget	⊘	1501 00:00:17		09:00

Udgående opkalds ID

Under Udgående opkalds ID kan du vælge det telefonnummer, som skal vises for den, du ringer til, fx "Direkte nummer".

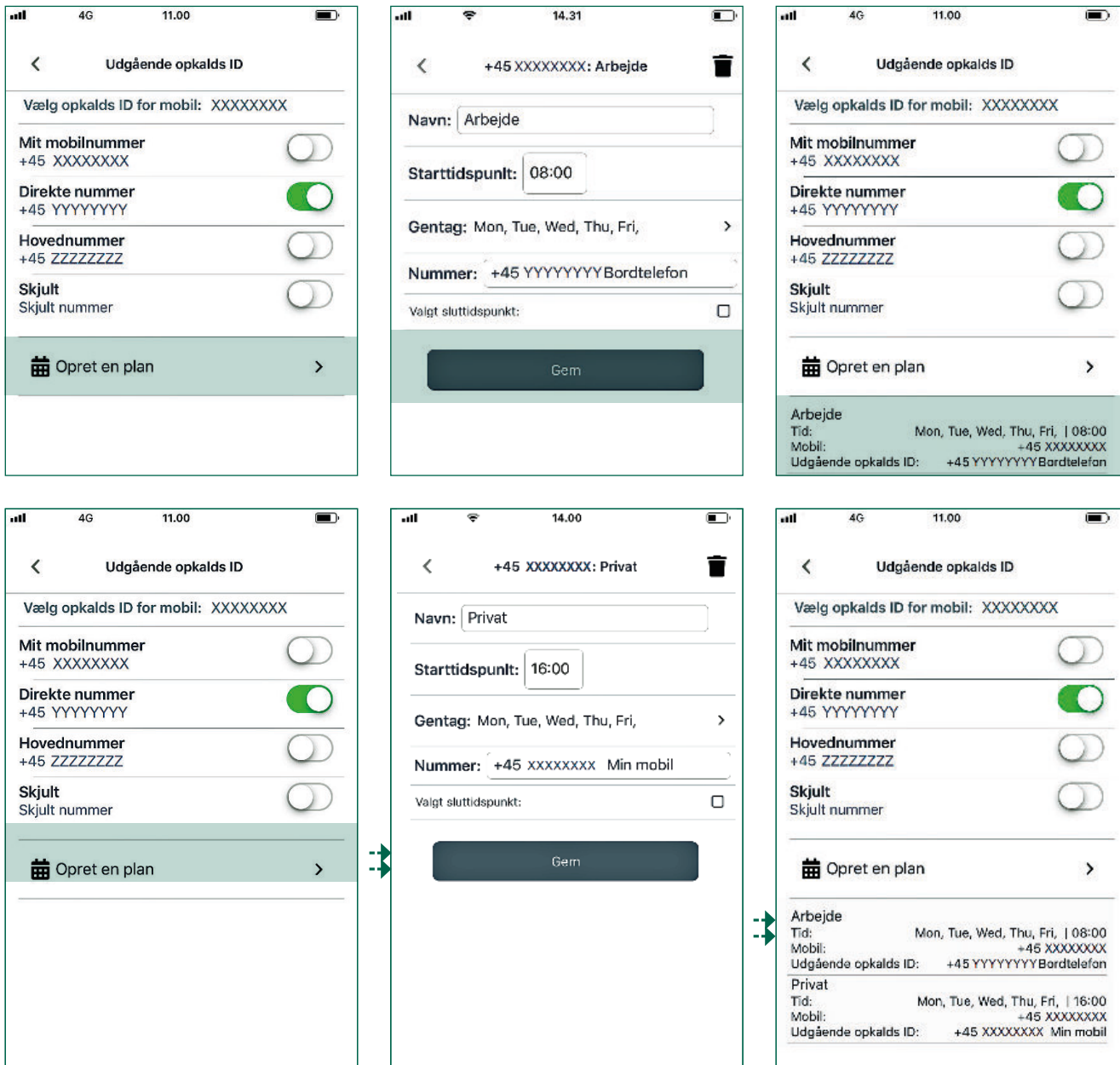


Du kan evt. oprette en eller flere tidsplaner for Udgående opkalds ID. Her følger et eksempel på, at mandag til fredag skal det direkte nummer vises fra kl. 08:00 og mobilnummeret skal vises fra kl. 16:00.

Det er muligt at angive en slutdato for opsætningen ("Valgt sluttidspunkt").

Opret en plan

Udfyld felterne for udgående opkalds ID med start fx kl. 08:00 og tryk på Gem.



The screenshots illustrate the following steps:

- Step 1:** Selecting a plan name ("Arbejde") and a start time ("08:00").
- Step 2:** Configuring the numbers and visibility settings for the plan.
- Step 3:** Saving the plan.
- Step 4:** Selecting a plan name ("Privat") and a start time ("16:00").
- Step 5:** Configuring the numbers and visibility settings for the plan.
- Step 6:** Saving the plan.

The final summary shows two active plans:

- Arbejde:** Tid: Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, | 08:00; Mobil: +45 XXXXXXXX; Udgående opkalds ID: +45 YYYYYYYY Bordtelefon
- Privat:** Tid: Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, | 16:00; Mobil: +45 XXXXXXXX; Udgående opkalds ID: +45 XXXXXXXX Min mobil

Indstillinger

Viderestilling:

Her kan du vælge, hvilket nummer opkald skal viderestilles til ved hhv.: Optaget, Ingen svar og DND.



09.32 📶 🔋

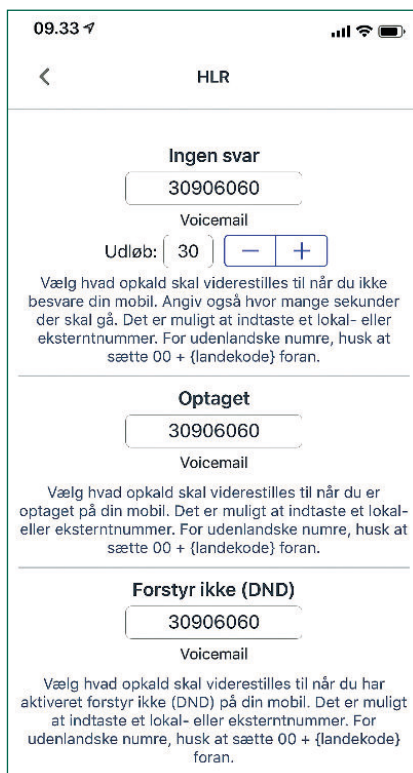
< Indstillinger

Personligt

- Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) >
- Udseende >
- Favoritter >

Generelt

- Telefonbog >
- Avanceret >
- Sprog >



09.33 📶 🔋

< HLR

Ingen svar

30906060

Voicemail

Udløb: (30) - +

Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du ikke besvare din mobil. Angiv også hvor mange sekunder der skal gå. Det er muligt at indtaste et lokal- eller eksterntnummer. For udenlandske numre, husk at sætte 00 + {landekode} foran.

Optaget

30906060

Voicemail

Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du er optaget på din mobil. Det er muligt at indtaste et lokal- eller eksterntnummer. For udenlandske numre, husk at sætte 00 + {landekode} foran.

Forstyr ikke (DND)

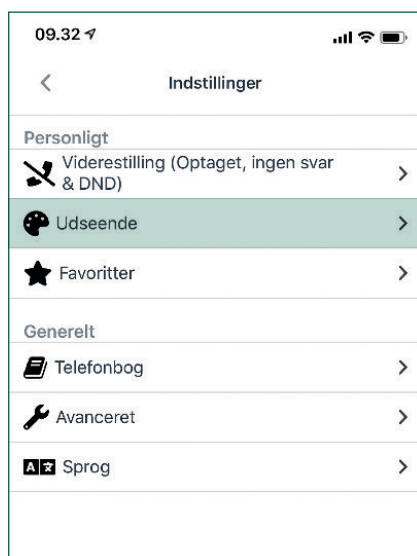
30906060

Voicemail

Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du har aktiveret forstyr ikke (DND) på din mobil. Det er muligt at indtaste et lokal- eller eksterntnummer. For udenlandske numre, husk at sætte 00 + {landekode} foran.

Udseende:

Her kan du vælge, hvilke funktioner du ønsker vist eller skjult.



09.32 📶 🔋

< Indstillinger

Personligt

- Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) >
- Udseende >
- Favoritter >

Generelt

- Telefonbog >
- Avanceret >
- Sprog >



10.51 📶 🔋

< Udseende

- Vis eller skjul grupper >
- Vis eller skjul kontakter >
- Vis eller skjul køer >
- Vis udvidet søgning
- Skjul automatisk sidemenuen.
- Vis hvem der venter i køn
- Aktiver bekræftelse pop-up
- Vis bekræftelse længere

Vis eller skjul grupper for kontaktsiden
Skjulte grupper vil stadig blive vist i søgeresultater.

Vis eller skjul kontakter fra kontaktsiden
Skjulte kontakter vil stadig blive vist i søgeresultater.

Vis eller skjul køer fra kø oversigten
Skjulte køer vil stadig blive vist i søgeresultater.

Giver mulighed for at specificere din søgning efter:
Navn, Lokalnummer, Nummer, E-mail, Titel, Afdeling eller Meta

Skjul automatisk sidemenuen efter du navigere tilbage fra et menupunkt.

Se detaljeret hvilket nummer der venter, ventetid og evt. navneopslag når du vælger en kø i oversigten.

Der vises en lille pop-up med information om den udførte handling.

Vis bekræftelses beskeden i ca. 3 sekunder



< Skjul grupper

- Administration
- Asterisk



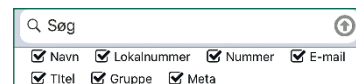
< Skjul kontakter

- Anita
- Annikke Hansen



< Skjul køer

- 1550 - Bogholderi
- 1545 - Drift
- 1520 - Marketing



🔍 Søg ?

- Navn
- Lokalnummer
- Nummer
- E-mail
- Titel
- Gruppe
- Meta

Ved flueben navigeres der altid tilbage til kontaktsiden.



Venter i kø

XXXXXXXX Peter Hansen 00:00:16

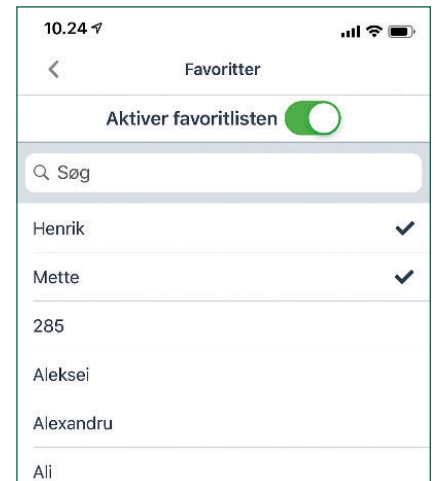
Eksempel på en bekræftelses pop-up:



Agent: Lars Jessen - 276 blev tilføjet med succes.

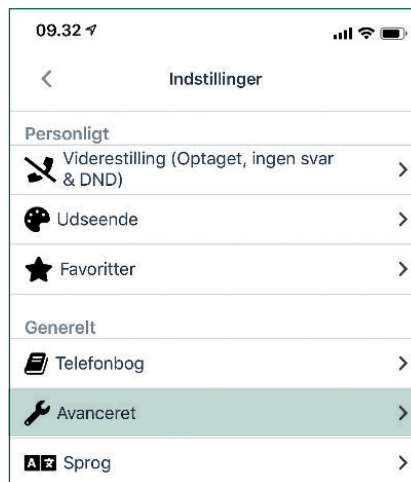
Favoritter

Her kan du tilføje navne til din favoritliste.



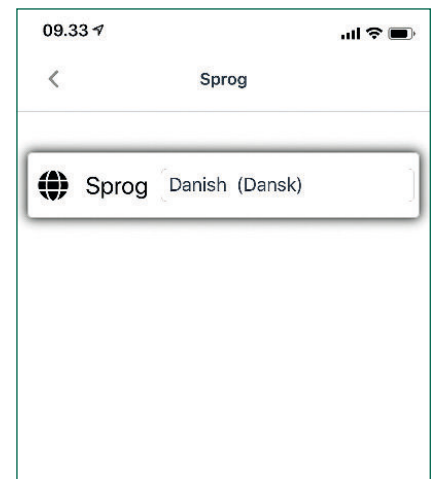
Avanceret

Under avanceret kan du aktivere omstilling for din bordtelefon via app'en.



Sprog

Under sprog kan du vælge dansk eller engelsk sprog.



Om

Under Om kan du se oplysninger om de seneste releases af app'en.

09.27 1 📶 🔋

< Om

Mobil Communicator - v.20190108
(14)

New

8 Jan. 2019
Performance updates.
Language support added (Danish and English).
Minor GUI fixes and changes.

12 Dec. 2018
Dialer page is updated.
You can now select favorite contacts. Press the star in the right top corner on the mainpage.

29 Nov. 2018
Minor bug fixes.

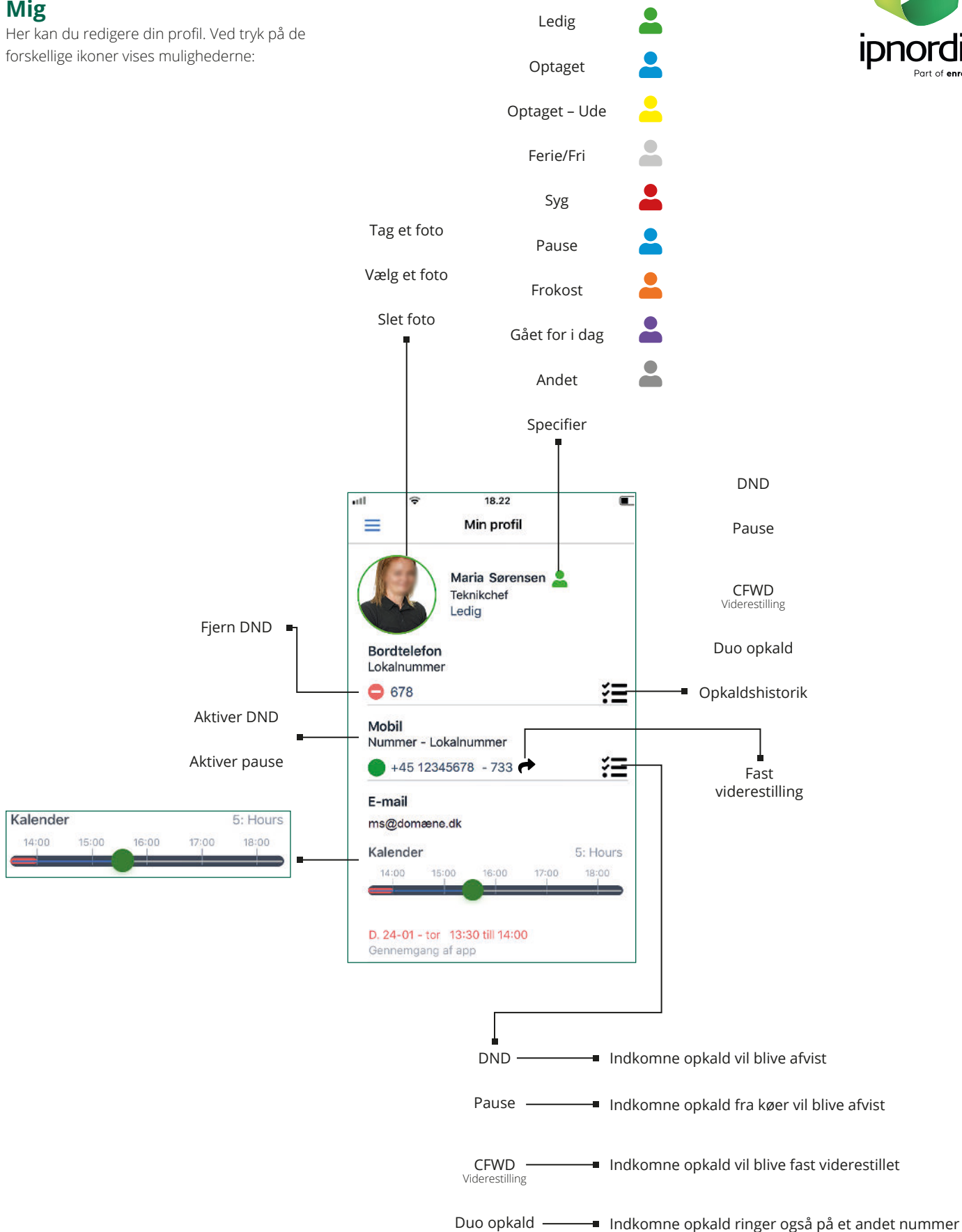
Forbindelses oplysninger

Asterisks service:	Online ●
Communicator service:	Online ●
Forbundet til:	win12

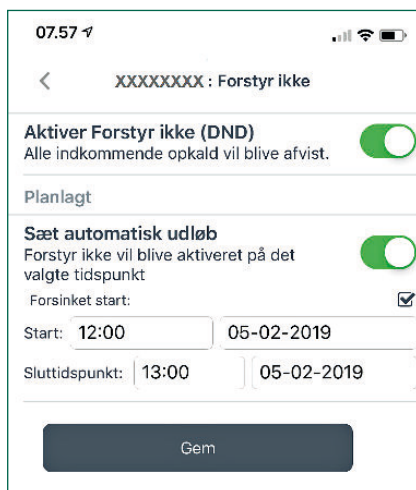
[Log preferences](#)

Mig

Her kan du redigere din profil. Ved tryk på de forskellige ikoner vises mulighederne:



Alle funktioner kan have et planlagt start- og sluttidspunkt.
Her et eksempel:



07.57 [Signal] [Wi-Fi] [Batter]

< XXXXXXXX : Forstyr ikke

Aktiver Forstyr ikke (DND) [On]
Alle indkommende opkald vil blive afvist.

Planlagt

Sæt automatisk udløb [On]
Forstyr ikke vil blive aktiveret på det valgte tidspunkt

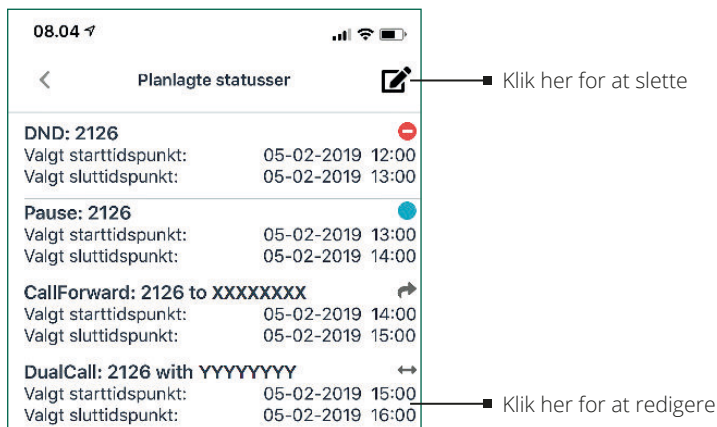
Forsinket start:

Start: 12:00 05-02-2019

Sluttidspunkt: 13:00 05-02-2019

Gem

Menu -> Status -> Vis begivenheder
Her kan du se planlagte statusser:



08.04 [Signal] [Wi-Fi] [Batter]

< Planlagte statusser [Delete]

DND: 2126 [Delete]
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 12:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 13:00

Pause: 2126 [Delete]
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 13:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 14:00

CallForward: 2126 to XXXXXXXX [Delete]
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 14:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 15:00

DualCall: 2126 with YYYYYYYY [Delete]
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 15:00
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 16:00

■ Klik her for at slette

■ Klik her for at redigere

Køer

Under køer får du et overblik over følgende:

Alle køer i virksomheden

Total: 35	Hvor jeg er agent: 5	Venter i kø: 0	
1503	Thomas W...	Opkald: 0 Agenter: 2	Besvarede: 0 Ubesvarede: 0
1520	Marketing	Opkald: 0 Agenter: 5	Besvarede: 0 Ubesvarede: 0
1525	OCTOPUS P..	Opkald: 0 Agenter: 32	Besvarede: 6 Ubesvarede: 0
1526	OCTOPUS P..	Opkald: 0 Agenter: 1	Besvarede: 0 Ubesvarede: 0
1530	Opstart	Opkald: 0 Agenter: 15	Besvarede: 11 Ubesvarede: 0
1535	Salg	Opkald: 0 Agenter: 5	Besvarede: 3 Ubesvarede: 0
1540	Udvikling..	Opkald: 0 Agenter: 6	Besvarede: 0 Ubesvarede: 0
1541	Udvikling..	Opkald: 0 Agenter: 1	Besvarede: 0 Ubesvarede: 0
1542		Opkald: 0	Besvarede: 0

Køer, som du er medlem af

Total: 35	Hvor jeg er agent: 5	Venter i kø: 0	
1503	Thomas W...	Opkald: 0 Agenter: 2	Besvarede: 0 Ubesvarede: 0
1530	Opstart	Opkald: 0 Agenter: 15	Besvarede: 11 Ubesvarede: 0
1541	Udvikling..	Opkald: 0 Agenter: 1	Besvarede: 0 Ubesvarede: 0
1565	Sekretærs..	Opkald: 0 Agenter: 38	Besvarede: 6 Ubesvarede: 0
1575	Vagten - ..	Opkald: 0 Agenter: 22	Besvarede: 0 Ubesvarede: 0

Ventende opkald i køerne

Total: 35	Hvor jeg er agent: 5	Venter i kø: 0
-----------	----------------------	----------------

Ved at klikke på en kø kan du:

- Se kø-statistik
- Melde dig selv ind i køen*
- Melde andre kollegaer ind i køen*
- Slette kømedlemmer
- Se oversigt over kømedlemmer:
Telefonstatus, lokalnummer, prioritet og navn

*Evt. med prioritet 1-6, så man kun bliver ringet op, når alle andre kømedlemmer ikke er ledige.

Kø statistik			
Ventetid:	00:00:04	Besvarede:	10
Taletid:	00:03:25	Ubesvarede:	1
Agent:	5	Opkald:	0
Ledig:	2/2	Service level:	100% (15s)
DND:	3	Strategi:	ringall

Agenter:
247:1 Line
248:1 Christina
282:1 Britt
286:1 Pia
288:0 Charlotte

Alle	Indkommende	Ubesvaret
I går		
XXXXXXXX	Hans Hansen, Bøgevej 25, ..	00:02:43 15:50
YYYYYYYY	Jens Jensen, Egevej 134, ..	00:01:45 15:26
ZZZZZZZZ	Super-Motor A/S, Trafikvej 11, ..	00:01:40 14:50
XYZXYZXY	Peter Petersen, Trekanten 27, ..	00:01:20 14:15

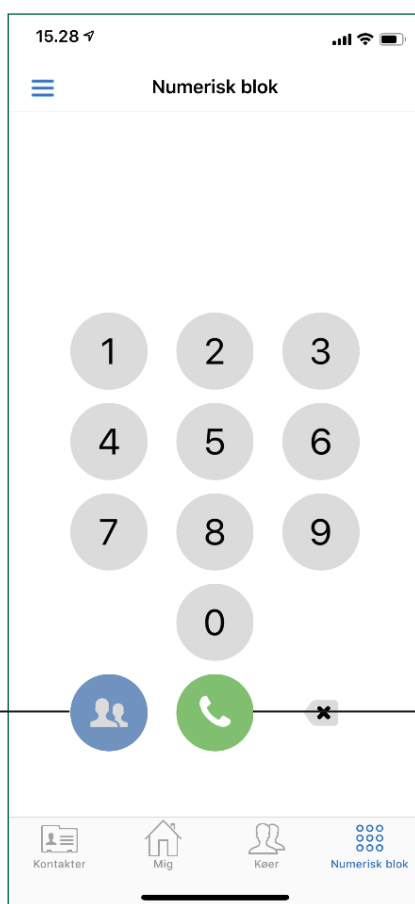
Ved at klikke på køens bold kan du se køens opkaldshistorik.

Numerisk blok

Her kan du ringe fra et numerisk tastatur eller via din telefons kontakter.

Du kan vælge din udgående opkalds ID for opkaldet.

Vælg mellem din telefons kontakter



Vælg opkalds ID

Servicekoder

Omstilling via Servicekoder

Hvis du foretrækker at bruge koder, kan du bruge følgende fra telefonens normale tastatur.

*1lokalnummer	Blind omstilling. Eksempel: *1 200# - Omstiller til lokalnr. 200
*2lokalnummer	Omstil og giv modtager besked først. Eksempel: *2 200# ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først.
*	Trækker opkaldet tilbage.

Øvrige servicekoder

*14	Aktiver pause på mobilen.
**14	Deaktiver pause på mobilen.
2*kønummer	Tilmelding af mobil til kø.
2**kønummer	Framelding af mobil til kø.
21*komponent-nummer	Fast viderestilling af alle opkald til en komponent i omstillingsanlægget.
21**	Fjerner viderestilling af alle opkald.
22*nummer	Dual opkald til nummer: Eksempel: 22*310 Alle opkald til mobilen vil også ringe på lokalnr. 310.
22*	Fjerner dual opkald.
77*	Sætter DND (forstyr ikke) på mobilen.
77**	Fjerner DND på mobilen.
77*HHMM	Sætter DND på mobil med tid. HH = timer, MM = minutter.
77**	Fjerner DND på mobilen.
78*DDMM	Sætter DND på mobilen med dato. DD = Dag, MM = Måned.
77**	Fjerner DND på mobilen.