

# Mobil Communicator manual

## Indhold

Kap. 1: Introduktion . . . . .	2
Om app'en	
Om manualen	
Kap. 2: Download . . . . .	2
Gå ind på App Store	
Log ind	
Kap. 3: Kontakter . . . . .	3
Hjem	
Omstilling	
Blind omstilling	
Ledsaget omstilling	
Status	
Opkaldshistorik	
Udgående opkalds ID	
Indstillinger	
Om	
Kap. 4: Mig . . . . .	11
Kap. 5: Køer . . . . .	13
Kap. 6: Numerisk blok . . . . .	14
Kap. 7: Servicekoder . . . . .	15

## Kap. 1: Introduktion

### Om app'en

Med app'en Mobil Communicator får du overblik over dine kollegaer, når du er på farten. Mobil Communicator giver dig mulighed for at lave opkald og viderestillinger med få klik, samt melde dig ind og ud af køer på en nem måde. Der er 'Forstyr ikke'-funktion og andre muligheder for indstillinger.

### Om manualen

Denne manual vil guide dig igennem installationen og funktionerne, som app'en indeholder.

## Kap. 2: Download

### Gå ind på App Store

Skriv "ipnordic" i søgefeltet og download app'en.

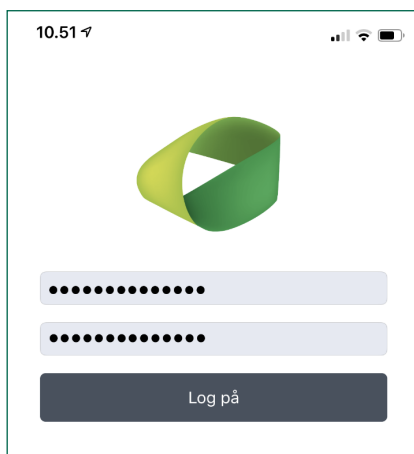
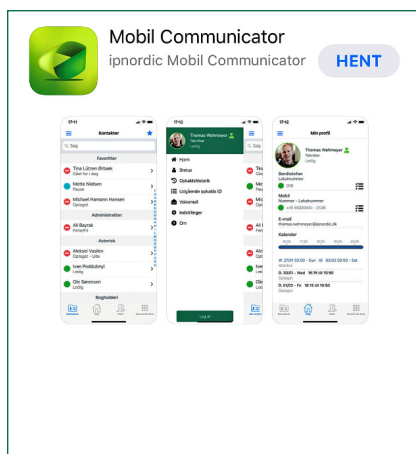
### Log ind

Åbn app'en.

Indtast brugernavn og kodeord.

Tryk på "Log på".

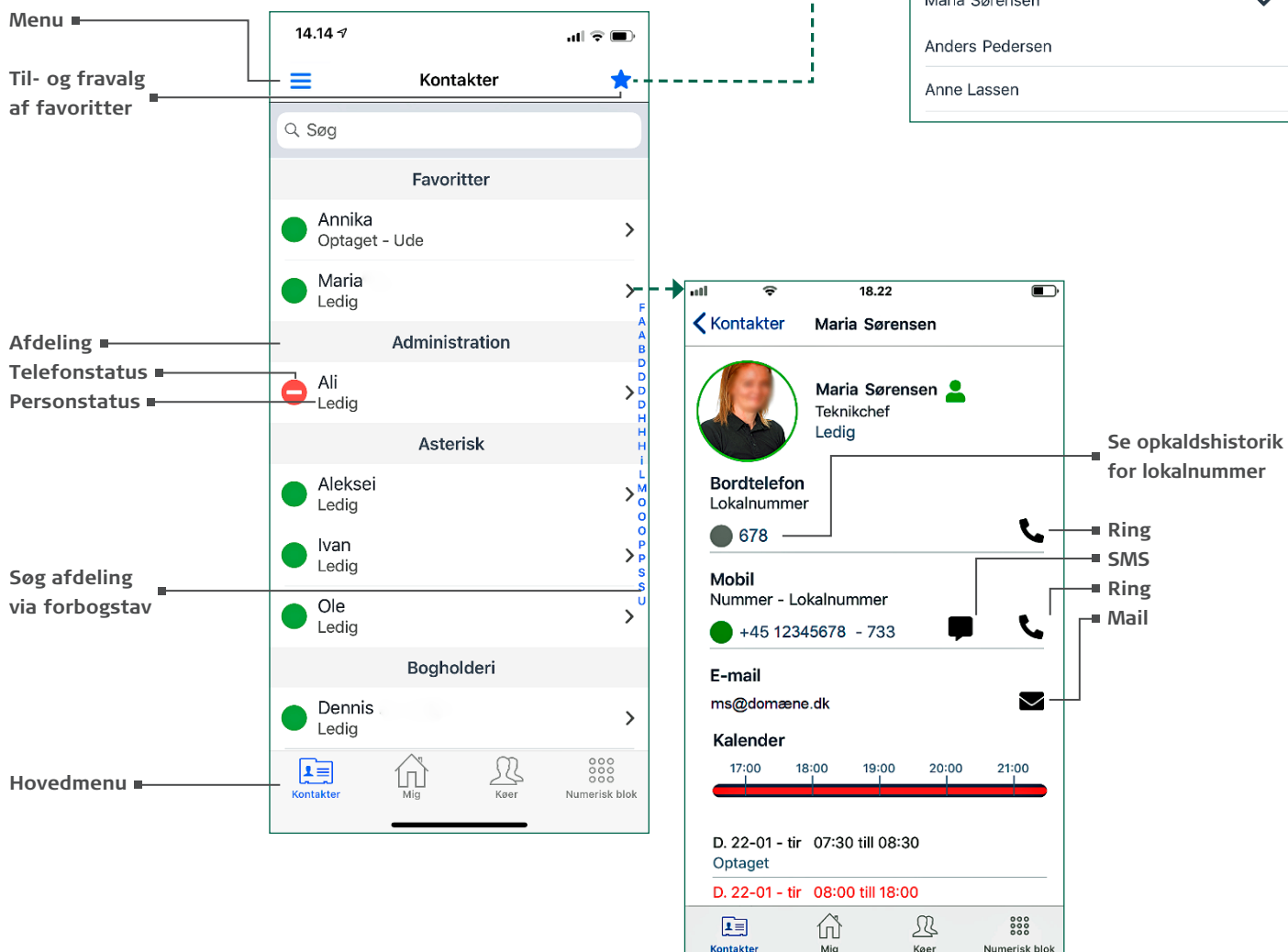
*(Dit normale ipnordic-login. Kan også fås ved at kontakte supporten på 89 10 10 10)*



## Kap. 3: Kontakter

### Hjem

App'en åbner i billedet med dine kontakter. Herfra kan du ved at trykke på ★ til- og fravælge favoritter. Ved at trykke på et navn kan du se detaljer og ringe til personens bordtelefon eller mobil, sende SMS eller email. Endvidere kan du se personens kalender.



#### Telefonstatus:

- Ledig
- Optaget
- Pause (ingen opkald fra kø)
- Ringer
- DND/Forstyr ikke
- Offline

## Omstilling

Med app'en kan du foretage en blind omstilling eller en ledsaget omstilling.

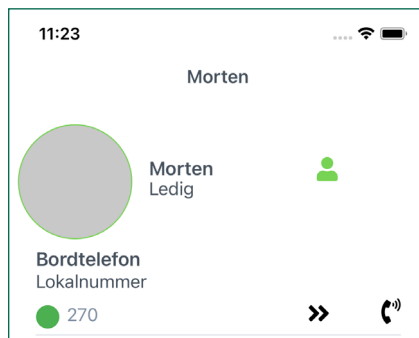
### Blind omstilling

Sådan foretages en blind omstilling, uden at modtageren spørges først. Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.

Tryk på den bruger du vil omstille til.

Tryk på » ud for det nummer du vil omstille til.

Opkaldet er herefter omstillet.



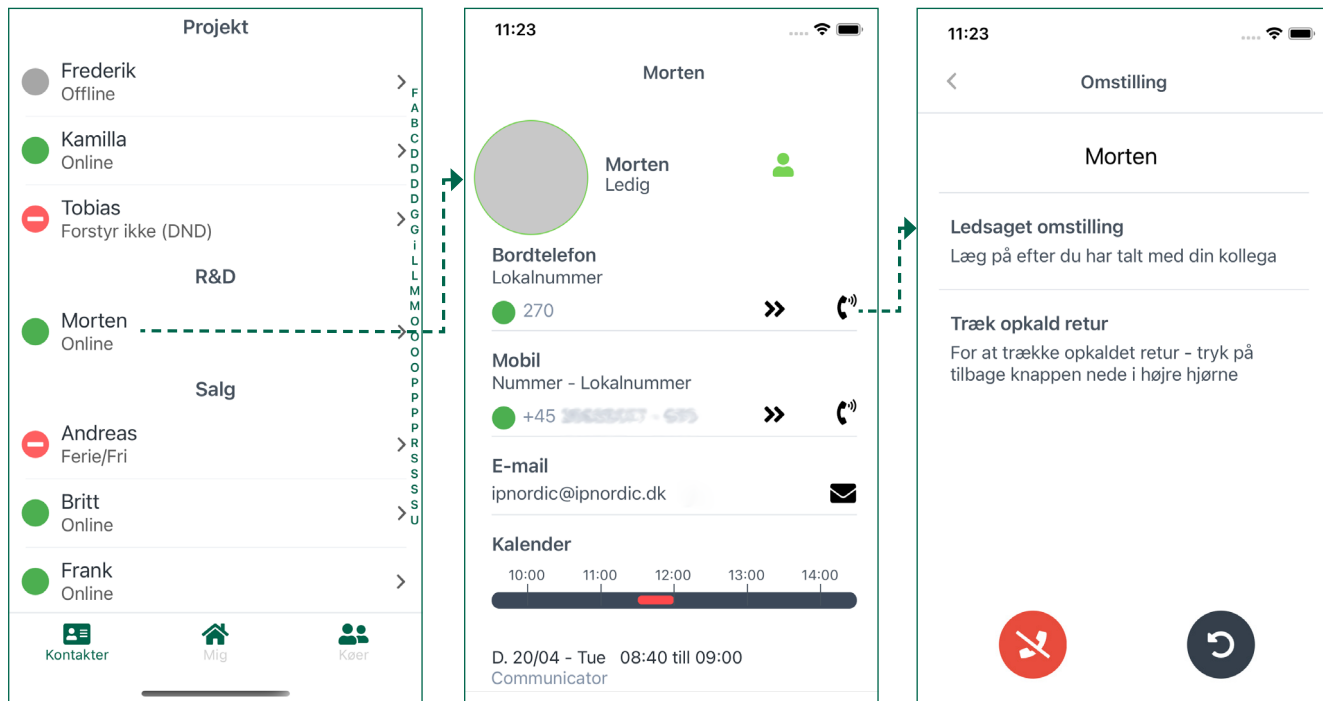
### Ledsaget omstilling

Sådan foretages en ledsaget omstilling, hvor modtageren spørges først. Under opkaldet åbner du mobil app'en via multitasking.

Tryk på den bruger, du vil omstille til.

Tryk på ☎ ud for det nummer du vil omstille til.

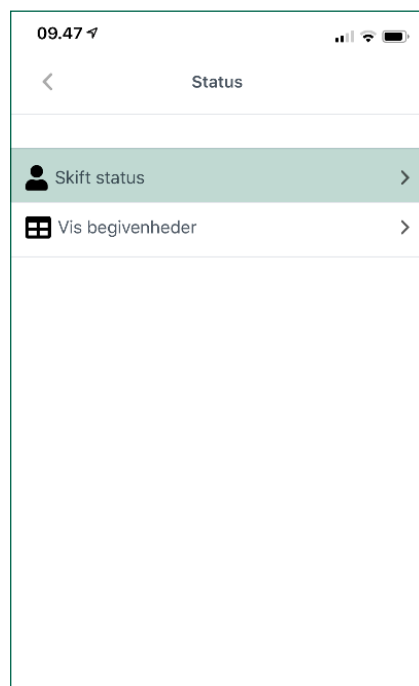
Tryk på ✕ for at lægge på eller træk opkaldet retur ved at trykke på ↺






## Status

I menuen (☰) kan du ændre din personstatus ved at klikke på 


Du kan fx skifte til Optaget og alternativt planlægge skiftet med start kl. 10:00 og sluttidspunkt kl. 11:00.




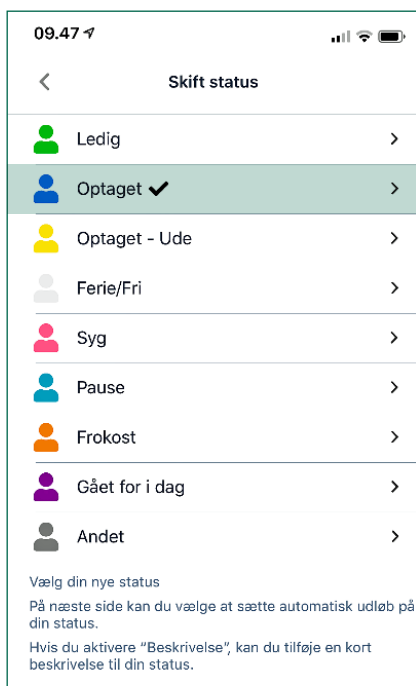
09.47   




< Status

---

 Skift status >


 Vis begivenheder >





09.47   


< Skift status


---


 Ledig >


 Optaget ✓ >


 Optaget - Ude >


 Ferie/Fri >

 Syg >

 Pause >

 Frokost >

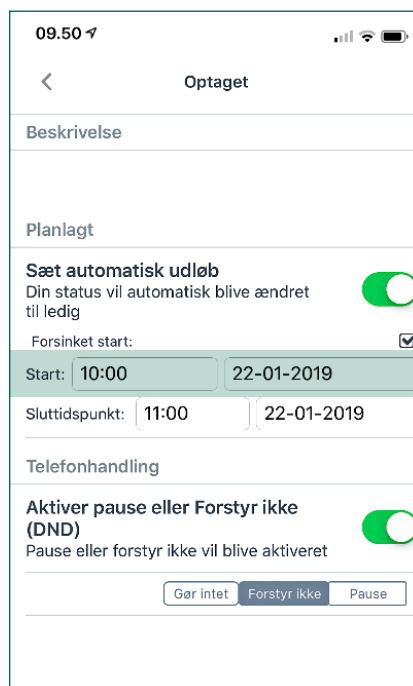
 Gået for i dag >




 Andet >

Vælg din nye status

På næste side kan du vælge at sætte automatisk udløb på din status.

Hvis du aktivere "Beskrivelse", kan du tilføje en kort beskrivelse til din status.



09.50   

< Optaget

---

Beskrivelse

---

Planlagt

**Sæt automatisk udløb**  
Din status vil automatisk blive ændret til ledig ☒

Forsinket start: ☒

Start: 10:00 22-01-2019

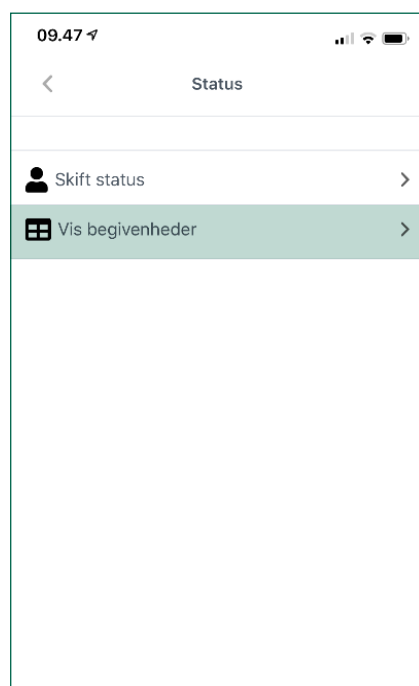
Sluttidspunkt: 11:00 22-01-2019




---

Telefonhandling

**Aktiver pause eller Forstyr ikke (DND)** ☒  
Pause eller forstyr ikke vil blive aktiveret


Du kan få vist planlagte statusser:





09.47   




< Status


---

 Skift status >


 Vis begivenheder >



09.51   

< Planlagte statusser 

---

**Optaget** 

Valgt starttidspunkt: 22-01-2019 10:00

Valgt sluttidspunkt: 22-01-2019 11:00

## Opkaldshistorik

Her vises opkaldshistorik, som kan sorteres i følgende: Alle, Indkommende, Udgående og Ubesvarede opkald.

4G

11.00

<

Mig - Opkaldshistorik

All

Indkomme

Udgåen

Ubesva

I dag

Indkommende fra mobil

XXXXXXX Jakob Kvist

00:00:01

13:23

Udgående fra fastnet

213 René Friis

00:02:57

09:48

Ubesvaret til mobil

XXXXXXX Jakob Kvist

00:00:03

09:32

Modtageren er optaget

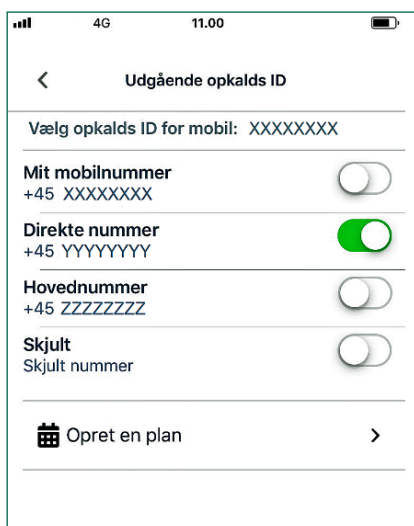
1501

00:00:17

09:00

## Udgående opkalds ID

Under Udgående opkalds ID kan du vælge det telefonnummer, som skal vises for den, du ringer til, fx "Direkte nummer".



Du kan evt. oprette en eller flere tidsplaner for Udgående opkalds ID.

Her følger et eksempel på, at mandag til fredag skal det direkte nummer vises fra kl. 08:00 og mobilnummeret skal vises fra kl. 16:00.

Det er muligt at angive en slutdato for opsætningen ("Valgt sluttidspunkt").

### Tryk på Opret en plan

Udfyld felterne for udgående opkalds ID med start fx kl. 08:00 og tryk på Gem.

The screenshots illustrate the step-by-step process of creating outgoing call ID rules in the app:

- Screenshot 1:** The 'Udgående opkalds ID' screen with the 'Opret en plan' button highlighted.
- Screenshot 2:** The 'Arbejde' plan configuration screen. Fields include: Navn: Arbejde, Starttidspunkt: 08:00, Gentag: Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Nummer: +45 YYYYYYYY Bordtelefon. The 'Gem' button is highlighted.
- Screenshot 3:** The 'Udgående opkalds ID' screen showing the 'Arbejde' plan selected at the bottom.
- Screenshot 4:** The 'Udgående opkalds ID' screen with the 'Opret en plan' button highlighted.
- Screenshot 5:** The 'Privat' plan configuration screen. Fields include: Navn: Privat, Starttidspunkt: 16:00, Gentag: Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Nummer: +45 xxxxxxxx Min mobil. The 'Gem' button is highlighted.
- Screenshot 6:** The 'Udgående opkalds ID' screen showing both 'Arbejde' and 'Privat' plans listed at the bottom.

## Indstillinger

### Viderestilling:

Her kan du vælge, hvilket nummer opkald skal viderestilles til ved hhv.: Optaget, Ingen svar og DND.

09.32 1

< Indstillinger

Personligt

- Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) >
- Udseende >
- Favoritter >

Generelt

- Telefonbog >
- Avanceret >
- Sprog >

09.33 1

< HLR

Ingen svar

30906060

Voicemail

Udløb: ( 30 ) - +

Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du ikke besvare din mobil. Angiv også hvor mange sekunder der skal gå. Det er muligt at indtaste et lokal- eller eksterntnummer. For udenlandske numre, husk at sætte 00 + {landekode} foran.

Optaget

30906060

Voicemail

Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du er optaget på din mobil. Det er muligt at indtaste et lokal- eller eksterntnummer. For udenlandske numre, husk at sætte 00 + {landekode} foran.

Forstyr ikke (DND)

30906060

Voicemail

Vælg hvad opkald skal viderestilles til når du har aktiveret forstyr ikke (DND) på din mobil. Det er muligt at indtaste et lokal- eller eksterntnummer. For udenlandske numre, husk at sætte 00 + {landekode} foran.

### Udseende:

Her kan du vælge, hvilke funktioner du ønsker vist eller skjult.

09.32 1

< Indstillinger

Personligt

- Viderestilling (Optaget, ingen svar & DND) >
- Udseende >
- Favoritter >

Generelt

- Telefonbog >
- Avanceret >
- Sprog >

10.51 1

< Udseende

Vis eller skjul grupper >

Vis eller skjul grupper for kontaktsiden  
Skjulte grupper vil stadig blive vist i søgeresultater.

Vis eller skjul kontakter >

Vis eller skjul kontakter fra kontaktsiden  
Skjulte kontakter vil stadig blive vist i søgeresultater.

Vis eller skjul køer >

Vis eller skjul køer fra kø oversigten  
Skjulte køer vil stadig blive vist i søgeresultater.

Vis udvidet søgning ☒

Giver mulighed for at specificere din søgning efter:  
Navn, Lokalnummer, Nummer, E-mail, Titel, Afdeling eller Meta

Skjul automatisk sidemenuen. ☒

Skjul automatisk sidemenuen efter du navigere tilbage fra et menupunkt.

Vis hvem der venter i kø ☒

Se detaljeret hvilket nummer der venter, ventetid og evt. navneopslag når du vælger en kø i oversigten.

Aktiver bekræftelse pop-up ☒

Der vises en lille pop-up med information om den udførte handling.

Vis bekræftelse længere ☐

Vis bekræftelses beskeden i ca. 3 sekunder

< Skjul grupper

Administration	<input checked="" type="checkbox"/>
Asterisk	<input checked="" type="checkbox"/>

< Skjul kontakter

Anita	<input checked="" type="checkbox"/>
Anika Hansen	<input checked="" type="checkbox"/>

< Skjul køer

1550 - Bogholderi	<input checked="" type="checkbox"/>
1545 - Drift	<input checked="" type="checkbox"/>
1520 - Marketing	<input checked="" type="checkbox"/>

Søg

<input checked="" type="checkbox"/> Navn	<input checked="" type="checkbox"/> Lokalnummer	<input checked="" type="checkbox"/> Nummer	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail
<input checked="" type="checkbox"/> Titel	<input checked="" type="checkbox"/> Gruppe	<input checked="" type="checkbox"/> Meta	

Ved flueben navigeres der altid tilbage til kontaktsiden.

Venter i kø

XXXXXXXX	Peter Hansen	00:00:16
----------	--------------	----------

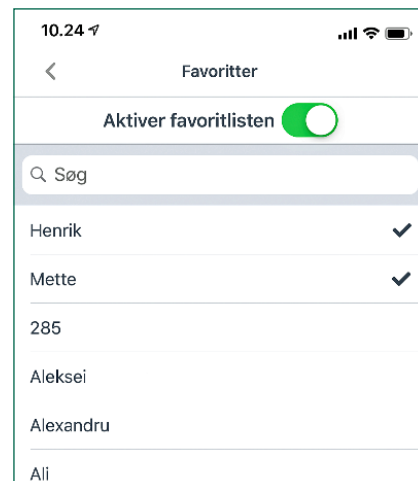
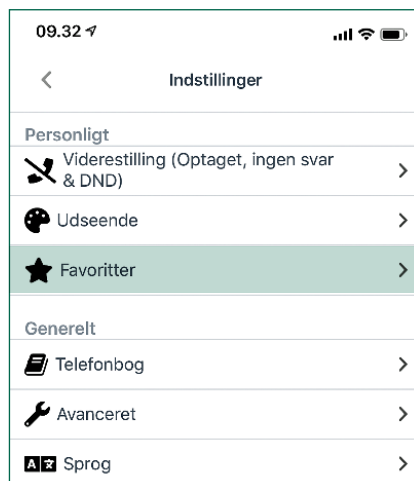
Eksempel på en bekræftelses pop-up:

Agent: Lars Jessen - 276  
blev tilføjet med succes.



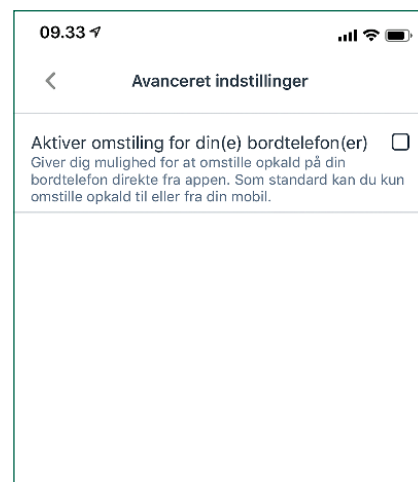
## Favoritter

Her kan du tilføje navne til din favoritliste.



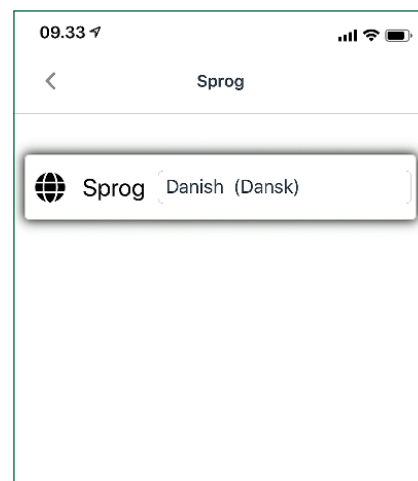
## Avanceret

Under avanceret kan du aktivere omstilling for din bordtelefon via app'en.



## Sprog

Under sprog kan du vælge dansk eller engelsk sprog.



## Om

Under Om kan du se oplysninger om de seneste releases af app'en.

09.27

<

Om

Mobil Communicator - v.20190108  
(14)

New

8 Jan. 2019  
Performance updates.  
Language support added (Danish and English).  
Minor GUI fixes and changes.

12 Dec. 2018  
Dialer page is updated.  
You can now select favorite contacts. Press the star in the right top corner on the mainpage.

29 Nov. 2018  
Minor bug fixes.

Forbindelses oplysninger

Asterisks service: Online

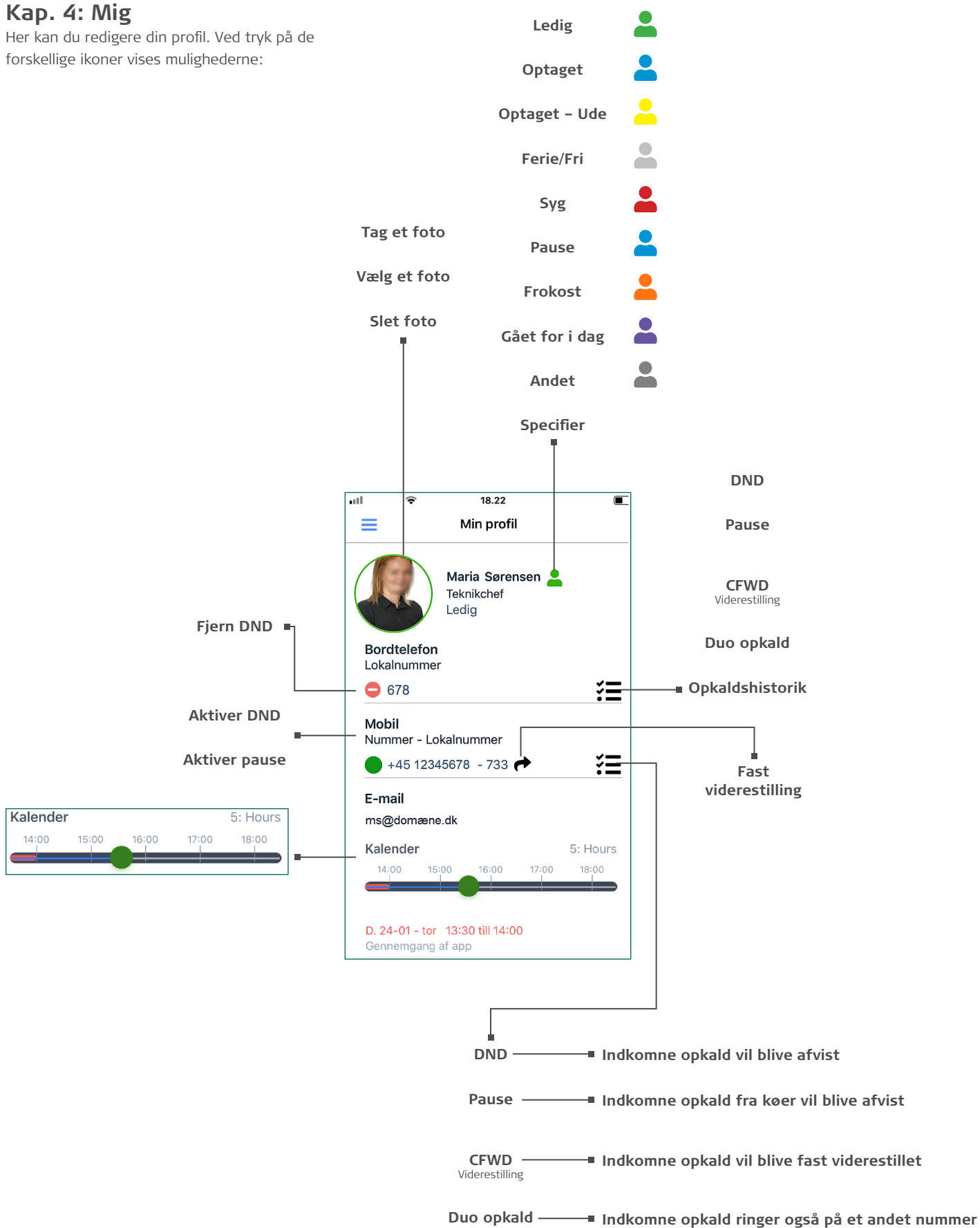
Communicator service: Online

Forbundet til: win12

[Log preferences](#)

## Kap. 4: Mig

Her kan du redigere din profil. Ved tryk på de forskellige ikoner vises mulighederne:



Alle funktioner kan have et planlagt start- og sluttidspunkt.  
Her et eksempel:

07.57

< XXXXXXXX : Forstyr ikke

**Aktiver Forstyr ikke (DND)**  
Alle indkommende opkald vil blive afvist. ☒

Planlagt

**Sæt automatisk udløb** ☒  
Forstyr ikke vil blive aktiveret på det valgte tidspunkt

Forsinket start: ☒


Start: 12:00 05-02-2019


Sluttidspunkt: 13:00 05-02-2019


Gem


Menu -> Status -> Vis begivenheder  
Her kan du se planlagte statusser:



08.04

< Planlagte statusser  Klik her for at slette

**DND: 2126**   
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 12:00  
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 13:00

**Pause: 2126**   
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 13:00  
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 14:00

**CallForward: 2126 to XXXXXXXX**   
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 14:00  
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 15:00

**DualCall: 2126 with YYYYYYYY**   
Valgt starttidspunkt: 05-02-2019 15:00  
Valgt sluttidspunkt: 05-02-2019 16:00  Klik her for at redigere

Under køer får du et overblik over følgende:

## Ventende opkald i køerne

10.38

Køer

Søg

Total: 35

Hvor jeg er agent: 5

Venter i kø: 0

1503

Thomas W...

Opkald: 0

Agenter: 2

Besvarede: 0

Ubesvarede: 0

1520

Marketing

Opkald: 0

Agenter: 5

Besvarede: 0

Ubesvarede: 0

1525

OCTOPUS P..

Opkald: 0

Agenter: 32

Besvarede: 6

Ubesvarede: 0

1526

OCTOPUS P..

Opkald: 0

Agenter: 1

Besvarede: 0

Ubesvarede: 0

1530

Opstart

Opkald: 0

Agenter: 15

Besvarede: 11

Ubesvarede: 0

1535

Salg

Opkald: 0

Agenter: 5

Besvarede: 3

Ubesvarede: 0

1540

Udvikling..

Opkald: 0

Agenter: 6

Besvarede: 0

Ubesvarede: 0

1541

Udvikling..

Opkald: 0

Agenter: 1

Besvarede: 0

Ubesvarede: 0

1542

Opkald: 0

Besvarede: 0

Kontakter

Mig

Køer

Numerisk blok

10.38

Køer

Søg

Total: 35		Hvor jeg er agent: 5		Venter i kø: 0	
●	1503	Opkald:	0	Besvarede:	0
	Thomas W...	Agenter:	2	Ubesvarede:	0
●	1530	Opkald:	0	Besvarede:	11
	Opstart	Agenter:	15	Ubesvarede:	0
●	1541	Opkald:	0	Besvarede:	0
	Udvikling..	Agenter:	1	Ubesvarede:	0
●	1565	Opkald:	0	Besvarede:	6
	Sekretærs..	Agenter:	38	Ubesvarede:	0
●	1575	Opkald:	0	Besvarede:	0
	Vagten - ..	Agenter:	22	Ubesvarede:	0

Kontakter

Mig

Køer

Numerisk blok

- Se kø-statistik
- Melde dig selv ind i køen\*
- Melde andre kollegaer ind i køen\*
- Slette kømedlemmer
- Se oversigt over kømedlemmer:  
Telefonstatus, lokalnummer, prioritet  
og navn

*\*Evt. med prioritet 1-6, så man kun bliver ringet op, når alle andre kømedlemmer ikke er ledige.*

12.37

09:34

Køber 1550 - Opkaldshistorik

Alle Indkommende Ubesvaret

I går

←	XXXXXXX Hans Hansen, Bøgevej 25, ..	
☎	00:02:43	15:50
←	YYYYYYY Jens Jensen, Egevej 134, ..	
☎	00:01:45	15:26
←	ZZZZZZZ Super-Motor A/S, Trafikvej 11, ..	
☎	00:01:40	14:50
←	XYZZYXY Peter Petersen, Trekanten 27, ..	
☎	00:01:20	14:15

Ved at klikke på køens bold kan du se køens opkaldshistorik.

## Kap. 6: Numerisk blok

Her kan du ringe fra et numerisk tastatur eller via din telefons kontakter.

Du kan vælge din udgående opkalds ID for opkaldet.

Vælg mellem din telefons kontakter



Vælg opkalds ID

## Kap. 7: Servicekoder

### Omstilling via Servicekoder

Hvis du foretrækker at bruge koder, kan du bruge følgende fra telefonens normale tastatur.

*1 <b>lokalnummer</b>	Blind omstilling. Eksempel: <b>*1 200#</b> - Omstiller til lokalnr. 200
*2 <b>lokalnummer</b>	Omstil og giv modtager besked først. Eksempel: <b>*2 200#</b> ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker modtager at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først.
*	Trækker opkaldet tilbage.

### Øvrige servicekoder

*1 <b>4</b>	Aktiver pause på mobilen.
**1 <b>4</b>	Deaktiver pause på mobilen.
2* <b>kønummer</b>	Tilmelding af mobil til kø.
2** <b>kønummer</b>	Framelding af mobil til kø.
21* <b>komponent-nummer</b>	Fast viderestilling af alle opkald til en komponent i omstillingsanlægget.
21**	Fjerner viderestilling af alle opkald.
22* <b>nummer</b>	Dual opkald til nummer: Eksempel: <b>22*310</b>  Alle opkald til mobilen vil også ringe på lokalnr. 310.
22*	Fjerner dual opkald.
77*	Sætter DND (forstyr ikke) på mobilen.
77**	Fjerner DND på mobilen.
77* <b>HHMM</b>	Sætter DND på mobil med tid. HH = timer, MM = minutter.
77**	Fjerner DND på mobilen.
78* <b>DDMM</b>	Sætter DND på mobilen med dato. DD = Dag, MM = Måned.
77**	Fjerner DND på mobilen.