



Venligst login

[Glem din adgangskode?](#)

Login

## Indhold

Generelt .....	2
Forbrugsrapport .....	2
Omstillingsanlæg .....	3
Statistik .....	6
Vælg mobilnummer .....	12
Mobilforbrug .....	12
Mobilabonnement.....	13
Optioner.....	14
Køer.....	15

## Generelt

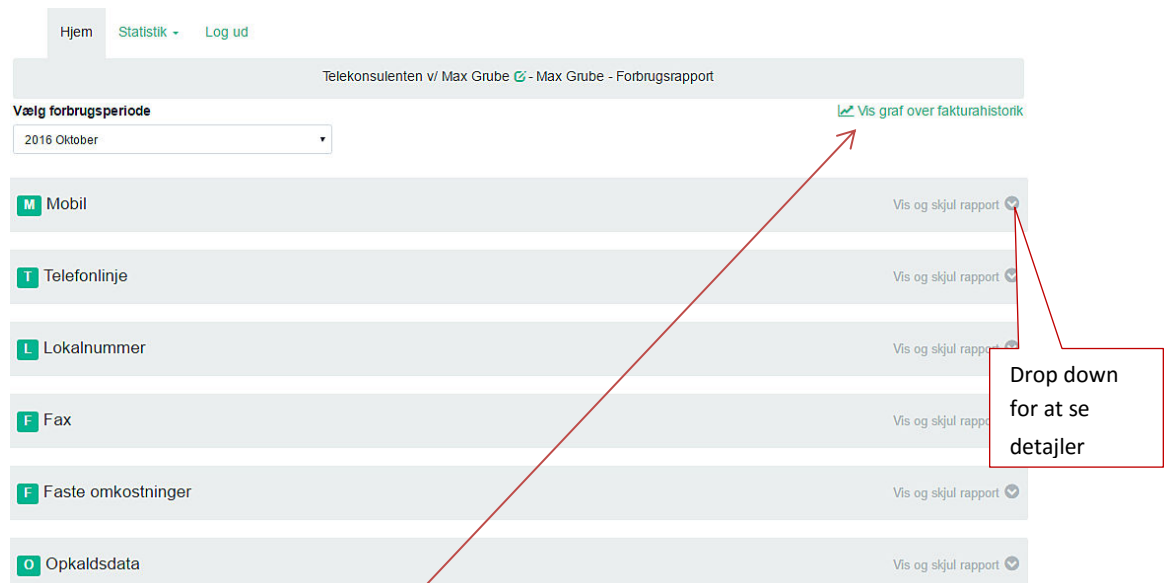
På MIN SIDE kan du

- se detaljer vedrørende dit fastnetabonnement:
  - forbrugsrapporter
  - opkaldsdata og statistik
  - kørporter
- se detaljer vedrørende dit mobilabonnement:
  - forbrugsrapporter
  - opkaldsdata
  - finde PIN og PUK koder
  - ændre dit mobilabonnement
  - vælge optioner
  - koble din mobil til/fra en kø i omstillingsanlægget
- som superbruger foretage ændringer i omstillingsanlægget

Nogle menuer/undermenuer kræver en særlig adgang som superbruger, så det er ikke sikkert, at du har adgang til alle viste funktioner.

## Forbrugsrapport

Efter login kommer du ind på en oversigt over dine abonnementer, samt fakturahistorik.

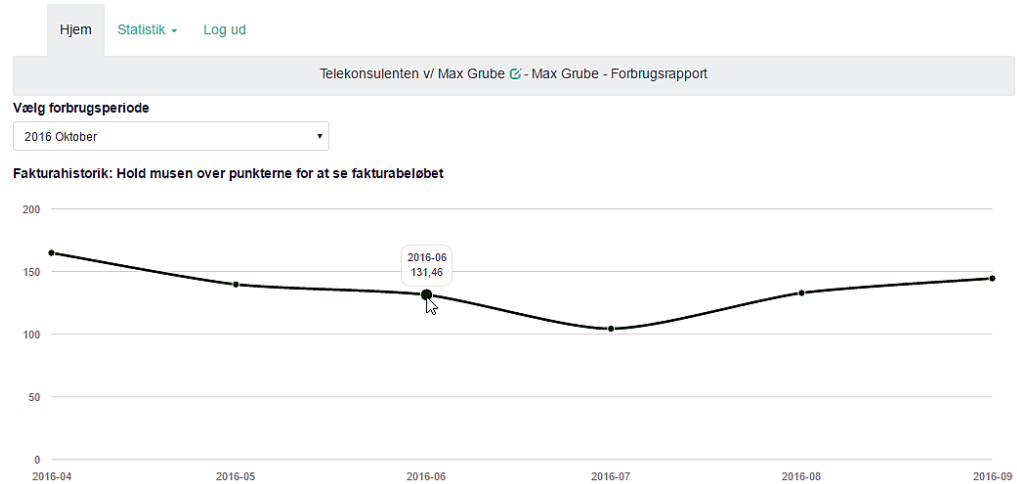


The screenshot shows a user interface for viewing consumption reports. At the top, there are navigation links: 'Hjem', 'Statistik -', and 'Log ud'. Below this is a breadcrumb trail: 'Telekonsulenten v/ Max Grube - Max Grube - Forbrugsrapport'. A dropdown menu for 'Vælg forbrugsperiode' is set to '2016 Oktober'. To the right, there is a link: 'Vis graf over fakturahistorik'. Below this is a list of subscription types, each with a 'Vis og skjul rapport' link and a dropdown arrow:

Subscription Type	Action
Mobil	Vis og skjul rapport
Telefonlinje	Vis og skjul rapport
Lokalnummer	Vis og skjul rapport
Fax	Vis og skjul rapport
Faste omkostninger	Vis og skjul rapport
Opkaldsdata	Vis og skjul rapport

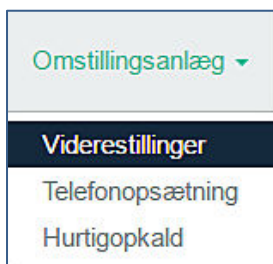
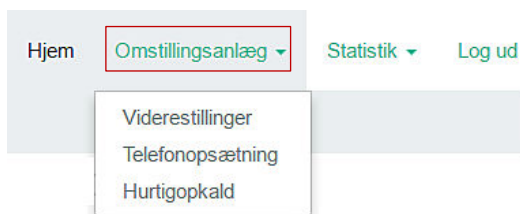
A red arrow points from the 'Drop down for at se detaljer' callout box to the dropdown arrow of the 'Mobil' subscription type.

Klik på [Vis graf over fakturahistorik](#) for at se fakturahistorik for de sidste 6 mdr.:



## Omstillingsanlæg

Som superbruger kan du under Omstillingsanlæg foretage ændringer i omstillingsanlægget.



Under Omstillingsanlæg -> Viderestillinger kan du programmere viderestillinger i dit omstillingsanlæg, f.eks. at der i en specifik periode ved hjælp af en datokomponent (2215 Datoer) skal videresendes kald til en anden foruddefineret komponent (her en valgmenu 1630).

Hjem Omstillingsanlæg Statistik Log ud

Viderestillinger

2215 Datoer

Fra: 23-12-2016 16:00 Til: 27-12-2016 08:00 Send kald til: 1630

Skriv et navn på viderestillingen, så du senere kan genkende den.



# Manual MIN SIDE

ipnordic

- Omstillingsanlæg ▾
- Viderestillinger
- Telefonopsætning**
- Hurtigopkald

Under Omstillingsanlæg -> Telefonopsætning kan du programmere telefonerne i dit omstillingsanlæg.

Hjem Omstillingsanlæg ▾ Statistik ▾ Log ud

Telefonopsætning

Indtast søgeord

Filter... Søg

Lokalnummer  
Opkalds ID  
MAC adresse  
Telefontype

[236]

236

89101236

0004137D1425

snom720

Indstillinger

[261]

261

89101261

0004137859FE

snom725

Indstillinger

[219]

219

89101219

000413785F80

snom725

Indstillinger

Ved tryk på **Indstillinger** kan du programmere funktionstaster og ringetone samt vælge visning af 24 timers format og ubesvarede opkald.

Hjem Omstillingsanlæg ▾ Statistik ▾ Log ud

Rediger funktionstaster

Gem ← Fortryd

Udfyld automatisk alle lokalnumre i virksomheden

Udskriv label med funktionstasterne til at sætte på telefonen

Opdater navn efter at lokalnummeret er rettet

Indtast navn og telefonnummer til funktionstasten

Vælg ringetone

Funktionstaster

Hjælpeoversigt

1	Oplysningen [118]	2		3		4		5		6	
7		8		9		10					
13		14		15		16					

1 Standard ▾

Oplysningen

118

2 Standard ▾

3 Standard ▾

5 Standard ▾

6 Standard ▾

Ringetone: Ringetone 6 ▾

Opkalds ID: 89101203

MAC adresse:

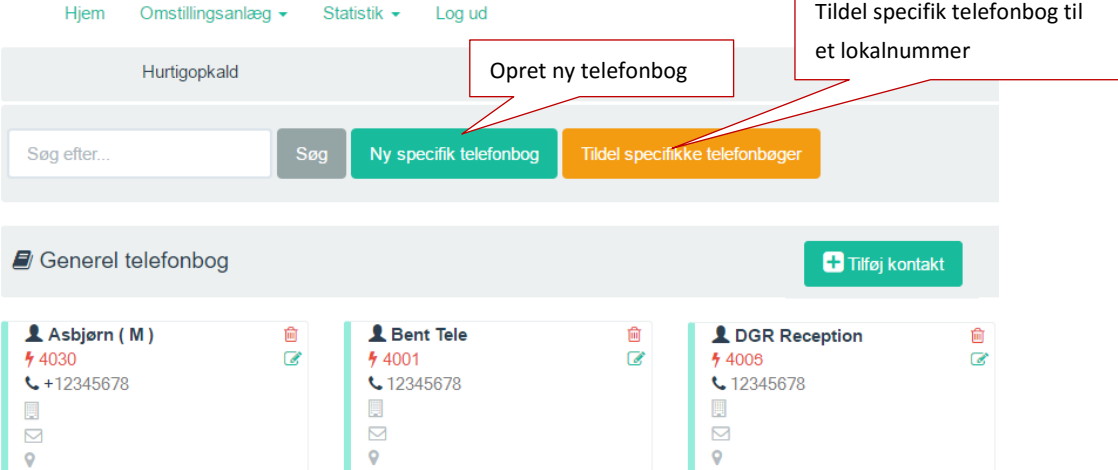
Telefontype: snom725

Vis tid i 24 timers format

Vis ubesvarede opkald

- Omstillingsanlæg ▾
- Viderestillinger
- Telefonopsætning
- Hurtigopkald**

Under Omstillingsanlæg -> Hurtigopkald kan du som superbruger oprette en generel telefonbog for hele virksomheden og tilføje specifikke telefonbøger til den enkelte medarbejder.



The screenshot shows the 'Hurtigopkald' (Quick Calls) interface. At the top, there are navigation links: 'Hjem', 'Omstillingsanlæg ▾', 'Statistik ▾', and 'Log ud'. Below this is a search bar with the text 'Søg efter...' and a 'Søg' button. To the right of the search bar are two buttons: 'Ny specifik telefonbog' (highlighted with a red box and callout 'Opret ny telefonbog') and 'Tildel specifikke telefonbøger' (highlighted with a red box and callout 'Tildel specifik telefonbog til et lokalnummer'). Below the search bar is a section titled 'Generel telefonbog' with a '+ Tilføj kontakt' button. Underneath, there are three contact cards:

- Asbjørn ( M )**: 4030, +12345678
- Bent Tele**: 4001, 12345678
- DGR Reception**: 4008, 12345678



# Manual MIN SIDE

ipnordic

## Statistik

### Lokalnummer Opkaldsdata

Statistik fanebladet indeholder rapporter og statistik vedrørende fastnet. Under Statistik -> Lokalnummer Opkaldsdata kan du se data for alle opkald.

- Statistik ▾
- Lokalnummer Opkaldsdata**
- Lokalnummer CDR Rapporter
- Kørreporter
- Lydoptagelser
- Mobil CDR
- Kø tilbagekald
- Forstyr ikke / Pause
- Fakturaer
- Åbenstående fakturaer
- Køstatistik
- Opkaldsstatistik

Husk at genindlæse ved ændringer

Statistik ▾ Log ud

Vælg evt. kun besvarede opkald

Vælg sortering

Tast evt. søgeord

Eksporter

Eksporter til Excel

Ikke besvaret

Besvaret

Optaget

### Lokalnummer CDR Rapporter

Her kan du se overordnede opkaldsrapporter (Call Detail Record).

- Statistik ▾
- Lokalnummer Opkaldsdata
- Lokalnummer CDR Rapporter**
- Kørreporter
- Lydoptagelser
- Mobil CDR
- Kø tilbagekald
- Forstyr ikke / Pause
- Fakturaer
- Åbenstående fakturaer
- Køstatistik
- Opkaldsstatistik

Hjem Statistik ▾ Log ud

Telekonsulenten v/ Max Grube - Max Grube - Lokalnummer CDR Rapporter

Dato Interval: 04.01.2016 Til 05.01.2016

Rapport: Antal opkald

Vælg mellem 3 rapporter

Antal opkald

Vis 20 linier

Nummer	Navn	Opkald	Indgående opkald	Indgående besvaret	Indgående ikke besvaret	Indgående optaget	Udgående opkald	Udgående besvaret	No Answered Out	Udgående optaget	Lokation
201	Max Grube	5	1	1	0	0	4	2	0	2	
30808500	Max	1	1	0	0	0	0	0	0	0	

Viser 1 til 2 af 2 linier

Klik på kolonneoverskrifterne for at sortere mellem mindste og største værdi



# Manual MIN SIDE

ipnordic

- Statistik ▾
- Lokalnummer Opkaldsdata
- Lokalnummer CDR Rapporter
- Kørapporter**
- Lydoptagelser
- Mobil CDR
- Kø tilbagekald
- Forstyr ikke / Pause
- Fakturaer
- Åbenstående fakturaer
- Køstatistik ▶
- Opkaldsstatistik ▶

## Kørapporter

Her kan du ved hjælp af 9 statistikker analysere alle opkald, som er registreret i en kø.

Hjem Statistik - Log ud

Telekonsulent

Datointerval: 05.09.2016 Til 12.10.2016

Statistik: Døgn (Vælg mellem 9 stk. forskellige statistikker over de samme data)

1502 Velkomst (Vælg kø)

Genindlæs Eksporter (csv) Eksporter (xls)

Vis 20 linier

Dato	Opkald	Service-niveau	Besvarede	Gns. samtaletid	Gns. ventetid	Maks. ventetid	Afbrudte	Gns. ventetid for afbrudte	Ingen medlemmer i køen	Gns. ventetid før ingen medlem af køen	Antal kald viderestillet Udlob som attendant v/tastetryk	Forladt kø
2016.09.05	0	0										
2016.09.06	2	100	1	00:03:46	00:00:06	00:00:06	1	00:00:01				
2016.09.08	1	100	1	00:00:11	00:00:09	00:00:09						
2016.09.09	3	100	1	00:00:05	00:00:15	00:00:15	1	00:00:03			1	
2016.09.12	1	0					1	00:00:19				

Søg:

Klik på kolonneoverskrifterne for at sortere mellem mindste og største værdi

- Statistik ▾
- Lokalnummer Opkaldsdata
- Lokalnummer CDR Rapporter
- Kørapporter
- Lydoptagelser**
- Mobil CDR
- Kø tilbagekald
- Forstyr ikke / Pause
- Fakturaer
- Åbenstående fakturaer
- Køstatistik ▶
- Opkaldsstatistik ▶

## Lydoptagelser

Med adgangskoder kan du få adgang til lydoptagelser, såfremt du abonnerer på lydoptagelser.

Hjem Statistik - Log ud

Telekonsulenten v/ Max Grube - Max Grube - Lydoptagelser

Dato Interval: 09.01.2016 Til 09.01.2016

Kodeord 1:

Kodeord 2:

Indlæs kodeord og opdatere

Genindlæs

Statistik ▾

- Lokalnummer Opkaldsdata
- Lokalnummer CDR Rapporter
- Kørapporter
- Lydoptagelser
- Mobil CDR**
- Kø tilbagekald
- Forstyr ikke / Pause
- Fakturaer
- Åbenstående fakturaer
- Køstatistik ▶
- Opkaldsstatistik ▶

## Mobil CDR

Her kan du se datatransmission, som er udført med valgt mobilnummer.

Hjem Statistik ▾ Log ud

Telekonsulenten v/ Max Grube - Max Grube

Vælg mobilnummer

Dato Interval Mobil  
 08.01.2016 Til 08.01.2016 Max Grube 30808500

Genindlæs Eksporter

Vis 20 linier Søg:

Service Code	Dato	Tidspunkt	Varighed	Nummer	Pris
Data	08.01.2016	13.32	11.84 MB	10.3.108.2XX	0.00
Data	08.01.2016	00.35	0.95 MB	10.131.97.1XX	0.00
Data	07.01.2016	20.29	0.03 MB	10.131.97.1XX	
Data	07.01.2016	15.10	0.05 MB	10.33.190.1XX	
Data	07.01.2016	01.54	0.12 MB	10.163.134.XX	
Data	06.01.2016	15.53	0.08 MB	10.163.134.XX	

Viser 1 til 6 af 6 linier

Klik på kolonneoverskrifterne for at sortere mellem mindste og største værdi

Statistik ▾

- Lokalnummer Opkaldsdata
- Lokalnummer CDR Rapporter
- Kørapporter
- Lydoptagelser
- Mobil CDR
- Kø tilbagekald**
- Forstyr ikke / Pause
- Fakturaer
- Åbenstående fakturaer
- Køstatistik ▶
- Opkaldsstatistik ▶

## Kø tilbagekald

I stedet for at vente i en kø, kan man bede om at blive ringet op uden at miste sin position i køen.

I denne statistik kan du se detaljer omkring eventuelle kø tilbagekald.

Hjem Omstillingsanlæg ▾ Statistik ▾ Log ud

Kø tilbagekald

Datointerval  
 01.05.2016 Til 15.12.2016

Genindlæs Eksporter

Starttidspunkt	Kaldt nummer	Kønummer	Tilbagekaldskomp.
03.06.2016 11:38:34	004512345678	1586	3200
01.06.2016 20:19:09	004512345678	1586	3200
01.06.2016 20:14:13	004512345678	1586	3200
01.06.2016 19:52:03	004512345678	1586	3205

Statistik ▾

- Lokalnummer Opkaldsdata
- Lokalnummer CDR Rapporter
- Kørapporter
- Lydoptagelser
- Mobil CDR
- Kø tilbagekald
- Forstyr ikke / Pause**
- Fakturaer
- Åbenstående fakturaer
- Køstatistik ▶
- Opkaldsstatistik ▶

## Forstyr ikke / Pause

Her kan du se en statistik over tidspunkt og varighed for, hvilket lokalnummer, der har trykket "Forstyr ikke" hhv. "Pause". Ved tryk på "Forstyr ikke" vil telefonen ikke ringe. Ved tryk på "Pause" kan der ringes direkte til lokalnummeret, men telefonen ringer ikke ved indgående opkald via en kø.

Hjem Statistik ▾ Log ud

Telekonsulenten v/ Max Grube - Max Grube - Forstyr ikke / Pause

Dato Interval  
 10.01.2016 Til 10.01.2016

Genindlæs Eksporter

Lokalnummer	Navn	Start	Slut	Forstyr ikke	Pause
207	Annika Hansen	07.01.2016 13:09:03	08.01.2016 08:10:38	19:01:35	
221	Steffan Slot	07.01.2016 10:12:59	07.01.2016 10:15:44	00:02:45	
221	Steffan Slot	07.01.2016 10:21:19	07.01.2016 11:01:23	00:40:04	
228	Jeanette Villadsen	07.01.2016 09:34:37	07.01.2016 09:34:51		00:00:14
228	Kasper Dyhrberg Laursen	07.01.2016 16:05:39	08.01.2016 08:03:41	15:58:02	



Statistik ▾

- Lokalnummer Opkaldsdata
- Lokalnummer CDR Rapporter
- Kørappporter
- Lydoptagelser
- Mobil CDR
- Kø tilbagekald
- Forstyr ikke / Pause
- Fakturaer**
- Åbenstående fakturaer
- Køstatistik ▶
- Opkaldsstatistik ▶

## Fakturaer

Her kan du som superbruger se alle dine fakturaer.

Hjem Statistik ▾ Log ud

Klik her for at se fakturaen i PDF

Telekonsulenten v/ Max Grube - Fakturaer

Eksporter

PDF	Dato	Fakturanummer	Navn	Bruttobeløb
	10/16/2011 12:00:00 AM	394	Max Grube	162.05
	2/5/2012 12:00:00 AM	1265	Max Grube	58.25
	3/12/2012 12:00:00 AM	1443	Max Grube	25.59

Statistik ▾

- Lokalnummer Opkaldsdata
- Lokalnummer CDR Rapporter
- Kørappporter
- Lydoptagelser
- Mobil CDR
- Kø tilbagekald
- Forstyr ikke / Pause
- Fakturaer
- Åbenstående fakturaer**
- Køstatistik ▶
- Opkaldsstatistik ▶

## Åbenstående fakturaer

Her kan du som superbruger se de fakturaer, som endnu ikke er betalt.

Hjem Statistik ▾ Forbrug

Klik her for at se fakturaen i PDF

Telekonsulenten v/ Max Grube - Åbenstående fakturaer

Eksporter

PDF	Dato	Fakturanummer	Navn	Beløb	Restbeløb	Forfaldsdato
	1/8/2016 12:00:00 AM	84700	Telekonsulenten v/ Max Grube	646.88	646.88	2/10/2016 12:00:00 AM

Statistik ▾

- Lokalnummer Opkaldsdata
- Lokalnummer CDR Rapporter
- Kørappporter
- Lydoptagelser
- Mobil CDR
- Kø tilbagekald
- Forstyr ikke / Pause
- Fakturaer
- Åbenstående fakturaer
- Køstatistik** ▶
- Opkaldsstatistik ▶

## Køstatistik

Her kan du trække følgende køstatisikker:

▶

- Samtidige opkald
- Agent
- Daglig

## Samtidige opkald:

Her vises en køstatistik for samtidige opkald i køen.

Hjem Statistik ▾ Log ud

Telekonsulenten v/ Max Grube - Max Grube - Samtidige opkald

Dato Interval

01.01.2016 Til 07.01.2016

Genindlæs Eksporter

Dato	Opkald
2016.01.01	1
2016.01.02	2
2016.01.03	1
2016.01.05	1
2016.01.06	1
2016.01.07	1

## Agent:

Her vises en køstatistik for hvert medlem af en kø.

Hjem **Statistik** Log ud

Telekonsulenten v/ Max Grube - Max Grube - Agent

Dato Interval  
 01.01.2016 Til 07.01.2016  
 Genindlæs

1502 Velkomst

Navn	Agent	Opkald	Gns. samtaletid	Gns. ventetid	Maks. ventetid	Forstyr ikke	Pause	Viderestillet
Max Grube	201	3	00:10:53	00:00:12	00:00:14			0
Max Grube	200	1	00:24:14	00:00:09	00:00:09			0

## Daglig:

Her vises en køstatistik for hver dag.

Hjem **Statistik** Log ud

Telekonsulenten v/ Max Grube - Max Grube - Daglig

Dato Interval  
 01.01.2016 Til 07.01.2016  
 Genindlæs

D 1502 Velkomst

Dato	Opkald	Serviceniveau	Besvarede	Gns. samtaletid	Gns. ventetid	Maks. ventetid	Afbrudte	Gns. ventetid for afbrudte	Ingen medlemmer i køen	Gns. ventetid før ingen medlem af køen	Udløbstid	Viderestillet	Forladt kø v/tastetryk
2016.01.05	1	100	1	00:04:56	00:00:10	00:00:10							
2016.01.06	2	100	1	00:24:14	00:00:09	00:00:09						1	
2016.01.07	2	100	2	00:13:52	00:00:13	00:00:14							

- Statistik ▾
- Lokalnummer Opkaldsdata
- Lokalnummer CDR Rapporter
- Kørapporter
- Lydoptagelser
- Mobil CDR
- Kø tilbagekald
- Forstyr ikke / Pause
- Fakturaer
- Åbenstående fakturaer
- Køstatistik ▶
- Opkaldsstatistik ▶**

## Opkaldsstatistik - daglige opkald:

Her ses det totale antal opkald, som kømedlemmerne i køen 1565 Sekretærservice har taget på en valgt dato.

[Hjem](#) [Statistik ▾](#) [Log ud](#)

Telekonsulenten v/ Max Grube [↗](#) - Max Grube - Daglige opkald

Dato

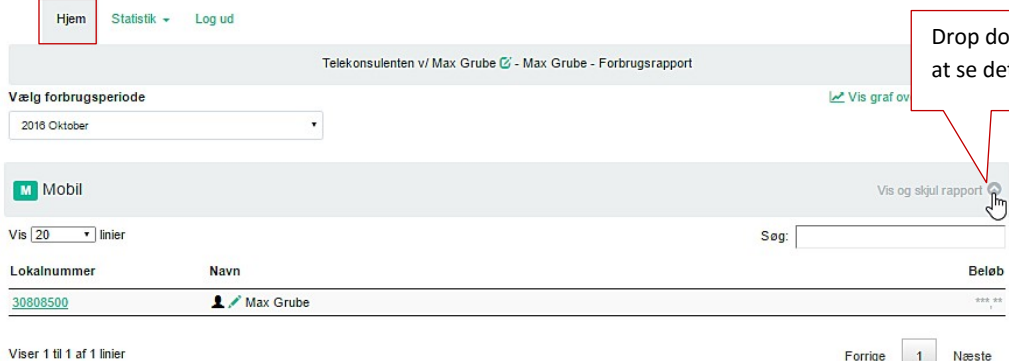
[Genindlæs](#)

**D** 1565 Sekretærservice [↓](#)

Agent	Total opkald	Gns. opkald
Sandra Ajhorn	16	16,0
Thomas Johansen	4	4,0
Stefan Møller	3	3,0
Lars Jessen	3	3,0
Rasmus Plehn	2	2,0
Irina Schmidt	1	1,0
Morten Nikolajsen	1	1,0
Ole Holsting Næsberg	1	1,0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>31,0</b>

## Vælg mobilnummer

For at se mobilstatistikkerne skal du klikke på Hjem, klikke på drop down for Mobil og klikke på det ønskede mobilnummer.



Hjem Statistik Log ud

Telekonsulenten v/ Max Grube - Max Grube - Forbrugsrapport

Vælg forbrugsperiode  
2016 Oktober [Vis graf over](#)

Mobil [Vis og skjul rapport](#)

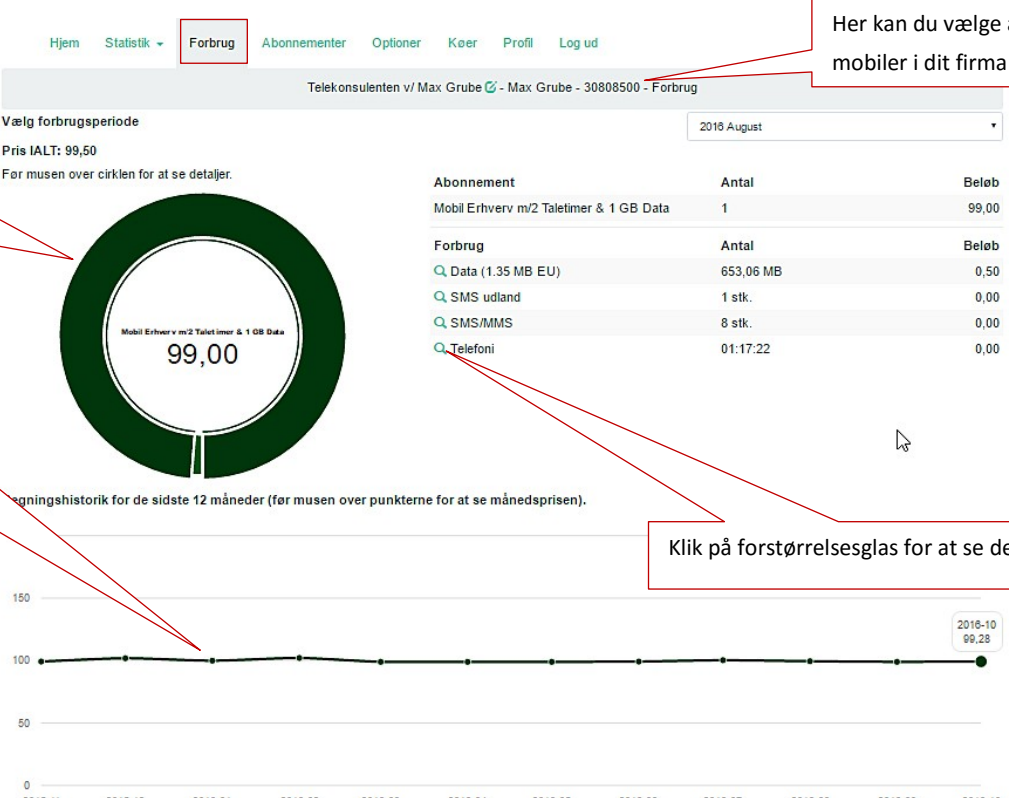
Vis 20 linier Søg:

Lokalnummer	Navn	Beløb
30808500	Max Grube	99,00

Viser 1 til 1 af 1 linier Forrige 1 Næste

## Mobilforbrug

Under fanebladet Forbrug får du et overblik over dit mobilforbrug



Hjem Statistik Forbrug Abonnementer Optioner Køer Profil Log ud

Telekonsulenten v/ Max Grube - Max Grube - 30808500 - Forbrug

Vælg forbrugsperiode  
2016 August

Pris IALT: 99,50  
Før musen over cirklen for at se detaljer.

Abonnement

Abonnement	Antal	Beløb
Mobil Erhverv m/2 Taletimer & 1 GB Data	1	99,00

Forbrug

Forbrug	Antal	Beløb
Data (1.35 MB EU)	653,06 MB	0,50
SMS udland	1 stk.	0,00
SMS/MMS	8 stk.	0,00
Telefoni	01:17:22	0,00

Regningshistorik for de sidste 12 måneder (før musen over punkterne for at se månedsprisen).


2015-11 2015-12 2016-01 2016-02 2016-03 2016-04 2016-05 2016-06 2016-07 2016-08 2016-09 2016-10  
99,28



## Optioner

Her kan du til- og fravælge forskellige optioner i dit mobilabonnement.

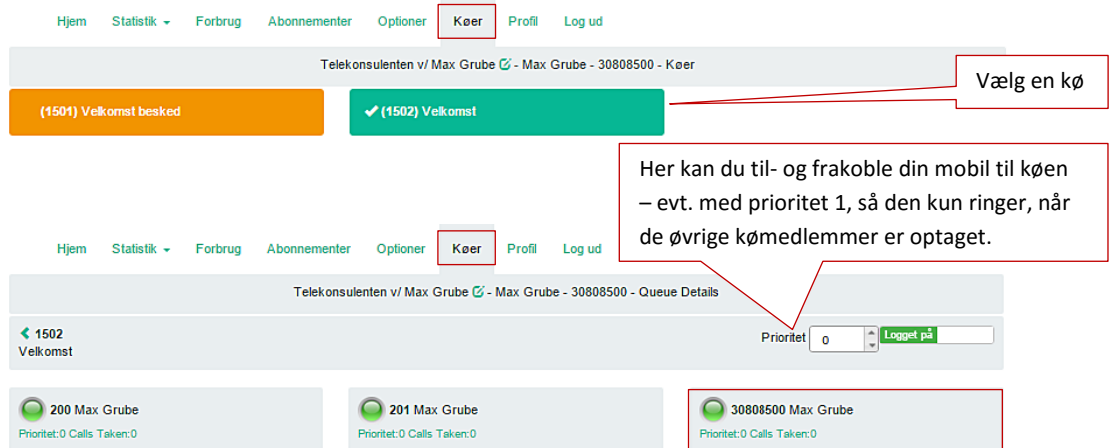
Hjem Statistik ▾ Forbrug Abonnementer **Optioner** Køer Profil Log ud

Telekonsulenten v/ Max Grube  - Max Grube - 30808500 - Optioner

<b>Spær SIM kort</b> Hvis dit SIM kort er stjålet eller bortkommet, så spær kortet her	<input type="checkbox"/> Fravalgt	<b>Bestil Ny SIM</b> Hvis dit SIM-kort er blevet stjålet, tabt eller beskadiget, kan du bestille et nyt SIM-kort.	<input type="button" value="Bestil"/>
<b>Overfør A nummer</b> Vis telefonnummer til modtageren	<input checked="" type="checkbox"/> Valgt	<b>Banke på</b> Få en "Banke på" tone, når du har en igangværende samtale	<input type="checkbox"/> Valgt
<b>Roaming er tilladt</b> Du kan foretage opkald i udlandet	<input checked="" type="checkbox"/> Valgt	<b>Data roaming tilladt</b> Du kan bruge data, når du er uden for Danmark	<input type="checkbox"/> Valgt
<b>Må optages i telefonbogen</b> Dit telefonnummer vil blive vist on-line og i trykte telefonbøger	<input checked="" type="checkbox"/> Valgt	<b>Tillad duo opkald</b> Tillad at mobilen også må kalde fastnettelefonen, når der kommer opkald, imens du taler i mobil	<input type="checkbox"/> Valgt
<b>Telefonsvarer</b> Mobilsvar på mobilen	<input type="checkbox"/> Fravalgt	<b>Vis "Hemmeligt" nummer</b> Hvis den kaldende har hemmeligt nummer, bed om at få vist nummeret	<input type="checkbox"/> Valgt
<b>Blokér data i Danmark</b> Tillad ikke brug af data i Danmark	<input type="checkbox"/> Fravalgt	<b>Blokér for internationale opkald</b> Du kan ikke ringe til udlandet	<input type="checkbox"/> Fravalgt
<b>Ingen indkommende opkald under roaming</b> Blokér indkommende opkald, når du ikke er i Danmark	<input type="checkbox"/> Fravalgt	<b>Fravælg AUTO opgradering</b> Forhindrer automatisk opgradering af abonnementet.	<input checked="" type="checkbox"/> Valgt

## Køer

Du kan til- og frakoble din mobil til en kø i omstillingsanlægget.



Hjem Statistik ▾ Forbrug Abonnementer Optioner Køer Profil Log ud

Telekonsulent v/ Max Grube [↗](#) - Max Grube - 30808500 - Køer

(1501) Velkomst besked (1502) Velkomst

Vælg en kø

Her kan du til- og frakoble din mobil til køen – evt. med prioritet 1, så den kun ringer, når de øvrige kømedlemmer er optaget.

Hjem Statistik ▾ Forbrug Abonnementer Optioner Køer Profil Log ud

Telekonsulent v/ Max Grube [↗](#) - Max Grube - 30808500 - Queue Details

1502 Velkomst Prioritet 0 Logget på

200 Max Grube  
Prioritet: 0 Calls Taken: 0

201 Max Grube  
Prioritet: 0 Calls Taken: 0

30808500 Max Grube  
Prioritet: 0 Calls Taken: 0